

# GOODWE



## Manual del usuario de SolarGo

**Aplicación móvil SolarGo**

V1.2 -2022 -10-30

**Copyright ©GoodWe Technologies Co.,Ltd. 2022. Todos los derechos reservados**

Se prohíbe la reproducción o la transmisión a la plataforma pública de cualquier parte de este manual de cualquier forma o por cualquier medio sin la autorización previa por escrito de GoodWe Technologies Co., Ltd.

**Marcas comerciales**

**GOODWE** y otras marcas comerciales de GOODWE son marcas comerciales de GoodWe Technologies Co., Ltd. Todas las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas que aparecen en este manual son propiedad de la empresa.

**AVISO**

La información contenida en el presente manual del usuario puede cambiar debido a actualizaciones del producto u otros motivos. Esta guía no puede sustituir las etiquetas del producto o las precauciones de seguridad del manual del usuario, salvo que se especifique lo contrario. Todas las descripciones del manual tienen únicamente fines de guía.

# Índice

|          |                                                                                                 |          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>Acerca de este manual .....</b>                                                              | <b>1</b> |
| 1.1      | Destinatarios.....                                                                              | 1        |
| 1.2      | Definición de símbolos .....                                                                    | 1        |
| 1.3      | Actualizaciones .....                                                                           | 1        |
| <b>2</b> | <b>Introducción al producto .....</b>                                                           | <b>2</b> |
| 2.1      | Modelo de inversor aplicable .....                                                              | 2        |
| 2.2      | Descarga e instalación de la aplicación.....                                                    | 2        |
| 2.3      | Comprobación de la actualización de la versión.....                                             | 3        |
| 2.4      | Conexión de la aplicación.....                                                                  | 3        |
| 2.5      | Configuración del idioma de la aplicación .....                                                 | 4        |
| <b>3</b> | <b>Operaciones de la aplicación para inversores<br/>fotovoltaicos conectados a la red .....</b> | <b>5</b> |
| 3.1      | Iniciar sesión como inversor fotovoltaico conectado a la red .....                              | 5        |
| 3.2      | Comprobación de la información (propietario/instalador).....                                    | 7        |
| 3.2.1    | Comprobación de los datos de funcionamiento.....                                                | 7        |
| 3.2.2    | Comprobación de alarmas .....                                                                   | 7        |
| 3.2.3    | Comprobación de la información sobre la versión .....                                           | 8        |
| 3.2.4    | Comprobación de la información de contacto.....                                                 | 8        |
| 3.3      | Configuración de la información básica (propietario/instalador).....                            | 10       |
| 3.4      | Configuración de los parámetros de red (instalador).....                                        | 12       |
| 3.5      | Configuración de los parámetros de seguridad (instalador).....                                  | 13       |
| 3.5.1    | Configuración de los parámetros de protección .....                                             | 13       |
| 3.5.2    | Configuración de la curva QU .....                                                              | 15       |
| 3.5.3    | Configuración de la curva PU .....                                                              | 16       |
| 3.5.4    | Configuración de la curva Cosφ .....                                                            | 17       |
| 3.6      | Configuración de los parámetros de límite de potencia (instalador) .....                        | 18       |
| 3.6.1    | Configuración del límite de potencia (para países y regiones excepto<br>Australia) .....        | 18       |
| 3.6.2    | Configuración del límite de potencia (solo para Australia).....                                 | 19       |
| 3.7      | Configuración de otros parámetros (instalador).....                                             | 20       |
| 3.8      | Configuración de los parámetros de detección de AFCI (Instalador) .....                         | 22       |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 3.9 Mantenimiento de dispositivos (instalador) ..... | 23 |
| 3.9.1 Inicio/parada de la red .....                  | 23 |
| 3.9.2 Actualización del firmware.....                | 23 |

## **4 Operaciones de la aplicación para inversores híbridos.. 24**

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Iniciar sesión como inversor híbrido .....                                              | 24 |
| 4.2 Comprobación de la información.....                                                     | 25 |
| 4.2.1 Comprobación de la información básica .....                                           | 25 |
| 4.2.2 Comprobación de alarmas .....                                                         | 25 |
| 4.2.3 Comprobación de los datos de funcionamiento.....                                      | 26 |
| 4.2.4 Comprobación de la información de contacto.....                                       | 27 |
| 4.2.5 Comprobación de la información de versión .....                                       | 28 |
| 4.3 Configuración de la información básica.....                                             | 29 |
| 4.4 Configuración de los parámetros de límite de potencia .....                             | 34 |
| 4.4.1 Configuración del límite de potencia (solo para Australia).....                       | 34 |
| 4.4.2 Configuración del límite de potencia (para países y regiones excepto Australia) ..... | 34 |
| 4.5 Configuración de la salida no equilibrada .....                                         | 35 |
| 4.6 Configuración del DRED/apagado remoto .....                                             | 36 |
| 4.7 Configuración de parámetros de seguridad personalizados .....                           | 37 |
| 4.7.1 Configuración de los parámetros de protección de tensión.....                         | 37 |
| 4.7.2 Configuración de los parámetros de protección de frecuencia.....                      | 38 |
| 4.7.3 Configuración del punto de conexión .....                                             | 39 |
| 4.7.4 Configuración de la curva $\cos\phi$ .....                                            | 41 |
| 4.7.5 Configuración de la curva FP .....                                                    | 42 |
| 4.7.6 Configuración de la curva PU .....                                                    | 44 |
| 4.7.7 Configuración de la curva QU .....                                                    | 45 |
| 4.7.8 Configuración de otros parámetros.....                                                | 46 |
| 4.8 Configuración del suministro de respaldo.....                                           | 48 |
| 4.9 Configuración del escaneo de sombras .....                                              | 49 |
| 4.10 Configuración de la dirección COM .....                                                | 49 |
| 4.11 Configuración de la detección de fallos de arco .....                                  | 50 |
| 4.12 Configuración de APN .....                                                             | 51 |
| 4.13 Eliminación del fallo de sobrecarga.....                                               | 52 |
| 4.14 Configuración de la batería .....                                                      | 53 |
| 4.15 Configuración del control de carga .....                                               | 54 |
| 4.16 Configuración del modo de acceso fotovoltaico.....                                     | 56 |
| 4.17 Configuración de la comunicación.....                                                  | 57 |

|          |                                                     |           |
|----------|-----------------------------------------------------|-----------|
| 4.18     | Mantenimiento de equipos.....                       | 58        |
| 4.18.1   | Mensaje de diagnóstico .....                        | 58        |
| 4.18.2   | Diagnóstico de WiFi .....                           | 58        |
| 4.18.3   | Actualizar la contraseña de WiFi del inversor ..... | 59        |
| 4.18.4   | Prueba de contador.....                             | 59        |
| <b>5</b> | <b>Cargador de CA.....</b>                          | <b>60</b> |
| 5.1      | Iniciar sesión como cargador de CA.....             | 60        |
| 5.2      | Configuración del modo de carga.....                | 61        |
| 5.3      | Configuración de los ajustes básicos.....           | 62        |
| 5.4      | Comprobación de la información básica.....          | 63        |
| <b>6</b> | <b>Solución de problemas .....</b>                  | <b>64</b> |
| 6.1      | Solución de problemas de la aplicación .....        | 64        |
| 6.2      | Alarmas de inversor.....                            | 65        |
| 6.3      | Alarmas de la batería.....                          | 70        |
| <b>7</b> | <b>Apéndice.....</b>                                | <b>71</b> |
| 7.1      | País de seguridad.....                              | 71        |
| 7.2      | Normativa de seguridad de Australia.....            | 73        |

# 1 Acerca de este manual

- En este manual se describen las operaciones más utilizadas en la aplicación SolarGo.
- Antes de configurar los parámetros, lea la aplicación y el manual del usuario del inversor para conocer las funciones y características del producto. Si los parámetros del inversor no se configuran correctamente, es posible que el inversor no se conecte a la red eléctrica o no se conecte a la red eléctrica de conformidad con los requisitos correspondientes y dañe la batería, lo que afectará a la generación de energía del inversor.
- Este manual puede actualizarse sin previo aviso. Para obtener más información sobre el producto y los últimos documentos, visite [www.goodwe.com](http://www.goodwe.com).

## 1.1 Destinatarios

Este manual está dirigido a profesionales técnicos formados y con conocimientos. El personal técnico debe estar familiarizado con el producto, las normas locales y los sistemas eléctricos.

## 1.2 Definición de símbolos

Los distintos niveles de mensajes de advertencia de este manual se definen como figura a continuación:

|  <b>PELIGRO</b>                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indica un peligro de alto nivel que, si no se evita, provocará muerte o lesiones graves.                                                                   |
|  <b>ADVERTENCIA</b>                                                       |
| Indica un peligro de nivel medio que, si no se evita, puede provocar muerte o lesiones graves.                                                             |
|  <b>PRECAUCIÓN</b>                                                        |
| Indica un peligro de bajo nivel que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas.                                                            |
| <b>AVISO</b>                                                                                                                                               |
| Subraya y complementa los textos. También puede tratarse de habilidades y métodos para resolver problemas relacionados con el producto que ahorran tiempo. |

## 1.3 Actualizaciones

El último documento contiene todas las actualizaciones realizadas en publicaciones anteriores.

### V1.2 30/10/2022

- Se actualizó [3 Operaciones de la aplicación](#)

### V1.1 02/03/2022

- Se actualizó [3.2 Configuración de la limitación de la potencia de exportación](#)

### V1.0 30/10/2021

- Primera publicación

## 2 Introducción al producto

SolarGo es una aplicación que se comunica con el inversor a través del módulo Bluetooth, el módulo WiFi, el módulo 4G o el módulo GPRS. Las funciones de uso común son las siguientes:

1. Comprobación de datos de funcionamiento, versión de software, alarmas, etc.
2. Configura el país de seguridad, los parámetros de red, el límite de potencia, los parámetros de comunicación, etc.
3. Mantenimiento del equipo.

### 2.1 Modelo de inversor aplicable

La aplicación SolarGo se aplica a los inversores GoodWe.

### 2.2 Descarga e instalación de la aplicación

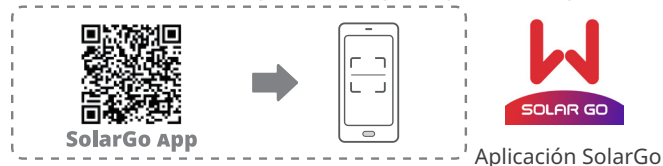
Asegúrese de que el teléfono móvil cumple los siguientes requisitos:

- Sistema operativo del teléfono móvil: Android 4.3 o posterior, iOS 9.0 o posterior.
- El teléfono móvil puede acceder a Internet.
- El teléfono móvil es compatible con WLAN o bluetooth.

Método 1: busque SolarGo en Google Play (Android) o App Store (iOS) para descargar e instalar la aplicación.



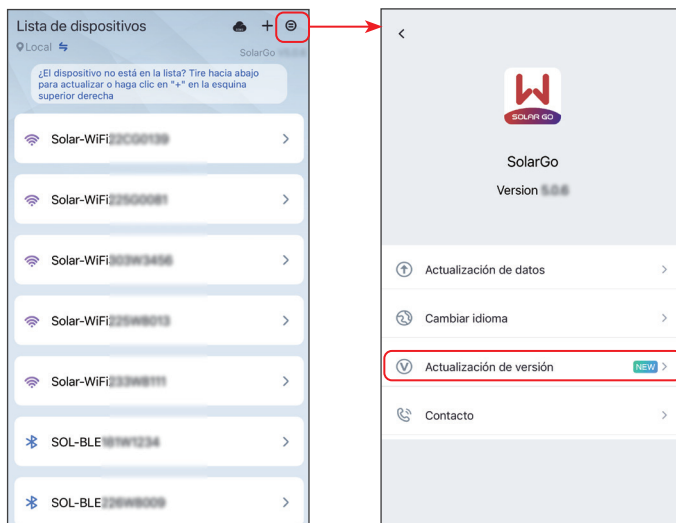
Método 2: escanee el siguiente código QR para descargar e instalar la aplicación.



#### AVISO

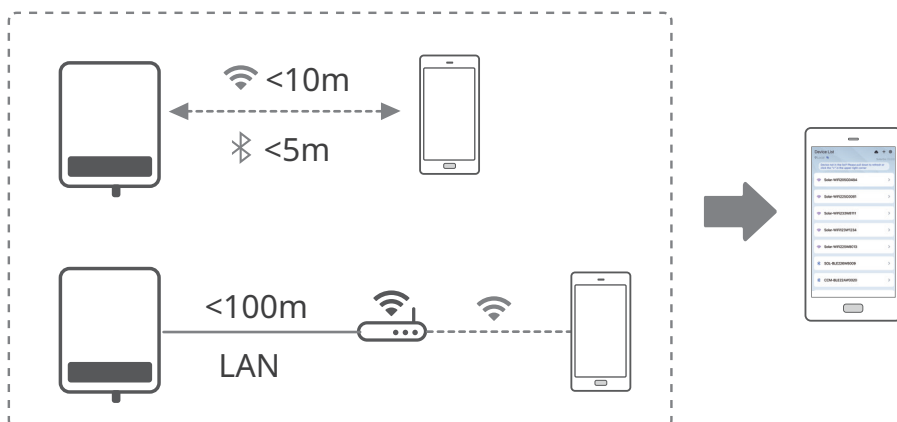
Después de instalar la aplicación, puede pedir automáticamente a los usuarios que actualicen la versión de la aplicación.

## 2.3 Comprobación de la actualización de la versión



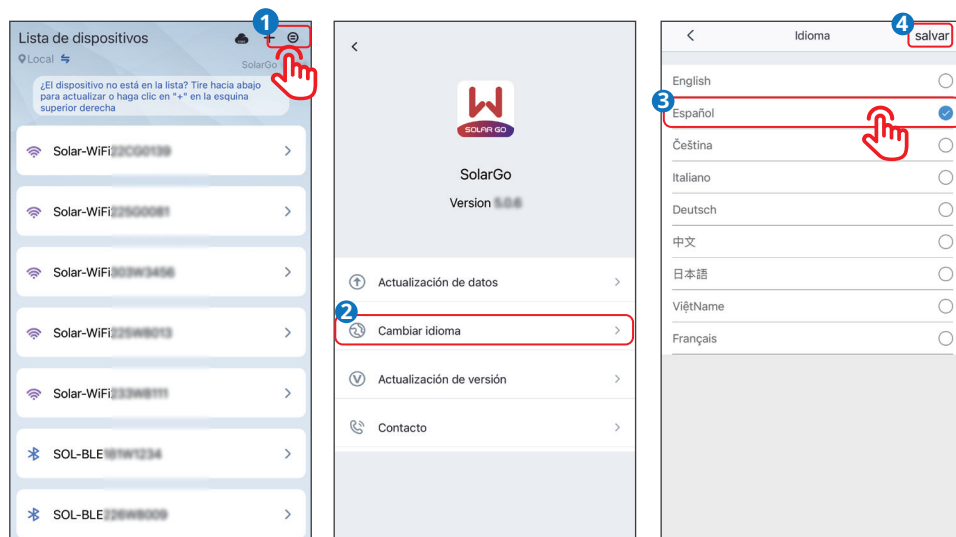
## 2.4 Conexión de la aplicación

Cuando el inversor de CC esté encendido, la aplicación podrá conectarse al inversor. Conéctese como se muestra a continuación.



## 2.5 Configuración del idioma de la aplicación

Establezca el idioma en función de las necesidades reales.



## 3 Operaciones de la aplicación para inversores fotovoltaicos conectados a la red

### AVISO

- Todas las capturas de pantalla de la interfaz de usuario de este documento se basan en la aplicación SolarGo V4.0.8. La interfaz de usuario puede ser diferente debido a la actualización de la versión. Las capturas de pantalla son solo una referencia.
- El método para configurar los parámetros es el mismo para todos los inversores. Pero los parámetros mostrados serán diferentes según el modelo de inversor y el código de seguridad.
- Antes de configurar los parámetros, lea el manual del usuario de la aplicación y del inversor para conocer las funciones y características del producto. Si los parámetros del inversor no se configuran correctamente, es posible que el inversor no se conecte a la red eléctrica o no se conecte a la red eléctrica de conformidad con los requisitos correspondientes y dañe la batería, lo que afectará a la generación de energía del inversor.

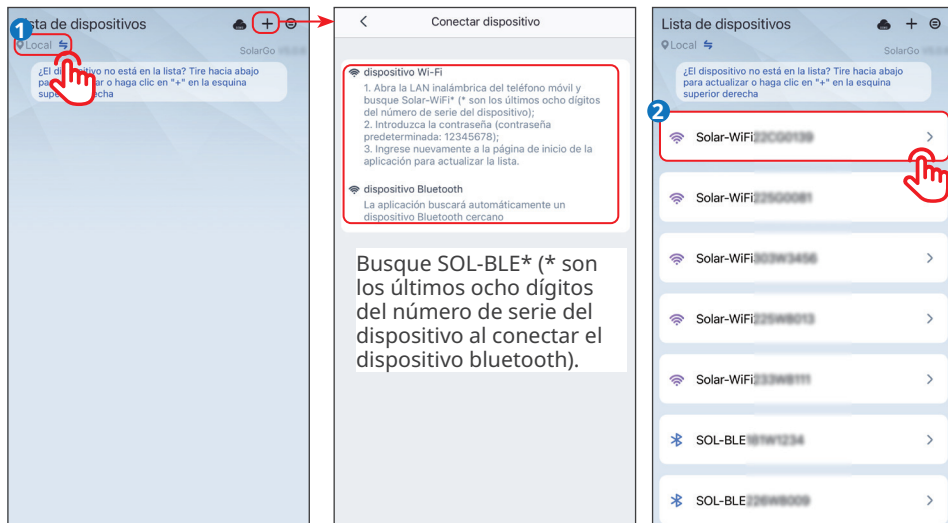
### 3.1 Iniciar sesión como inversor fotovoltaico conectado a la red

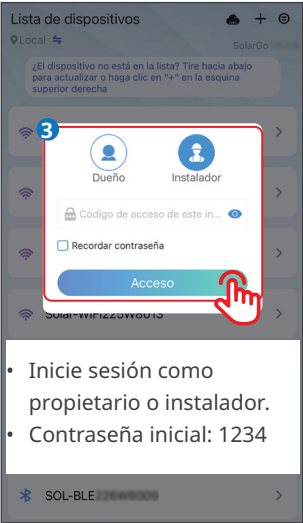
### AVISO

El inicio de sesión local se aplica al dispositivo compatible con WiFi y bluetooth.

Conéctese utilizando la contraseña inicial por primera vez y cámbiela lo antes posible. Para garantizar la seguridad de la cuenta, se recomienda cambiar la contraseña periódicamente y recordar la nueva contraseña.

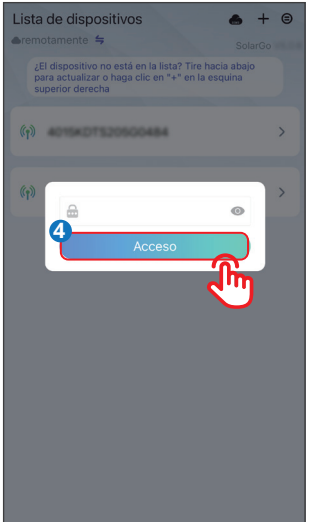
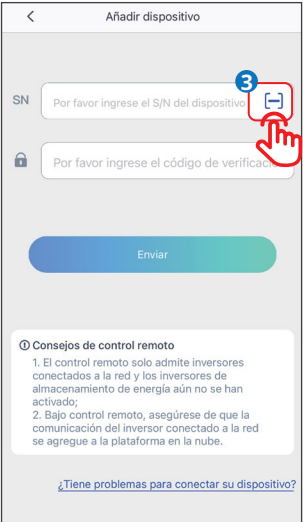
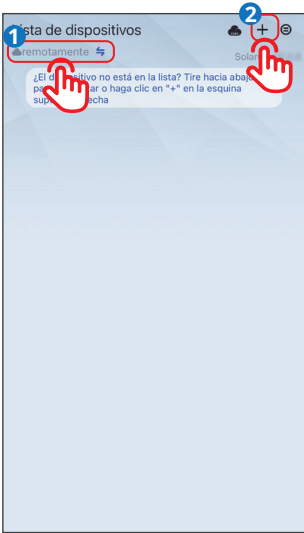
Las capturas de pantalla de este capítulo se basan en el inicio de sesión local.





### AVISO

Si el inversor puede comunicarse con la nube y el smartphone está correctamente conectado a Internet, el inversor puede controlarse a distancia mediante el inicio de sesión en la nube. Escanee el código QR del inversor. La contraseña inicial se rellenará automáticamente. Póngase en contacto con el servicio postventa para obtener el código de verificación y la contraseña de inicio de sesión si introduce el número de serie manualmente. Cambie la contraseña periódicamente para garantizar la seguridad de la cuenta.

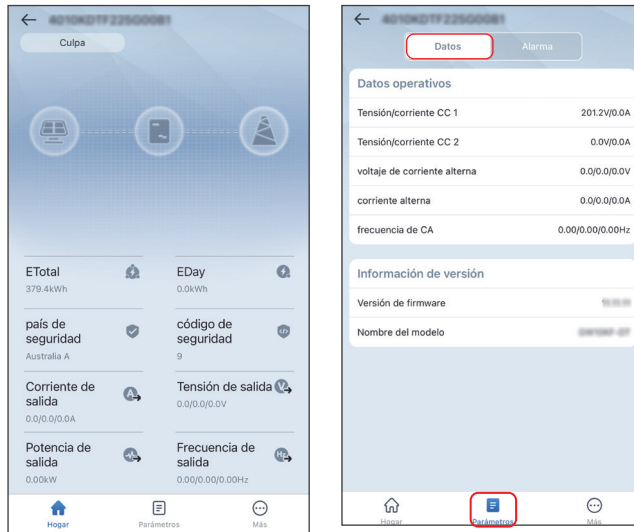


## 3.2 Comprobación de la información (propietario/instalador)

### 3.2.1 Comprobación de los datos de funcionamiento

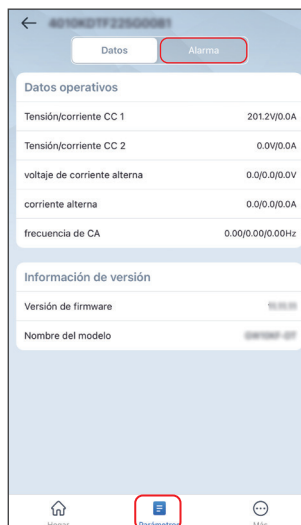
**Paso 1** Compruebe los datos de generación y la información de seguridad en la página de inicio después de iniciar sesión.

**Paso 2** Pulse **Inicio** > **Parámetros** para comprobar los datos de funcionamiento en tiempo real.



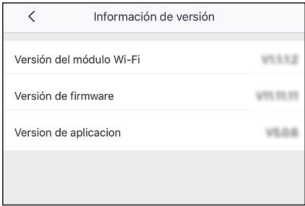
### 3.2.2 Comprobación de alarmas

**Paso 1** Pulse **Inicio** > **Parámetros** > **Alarma** para comprobar las alarmas.



3.2.3 Comprobación de la información sobre la versión

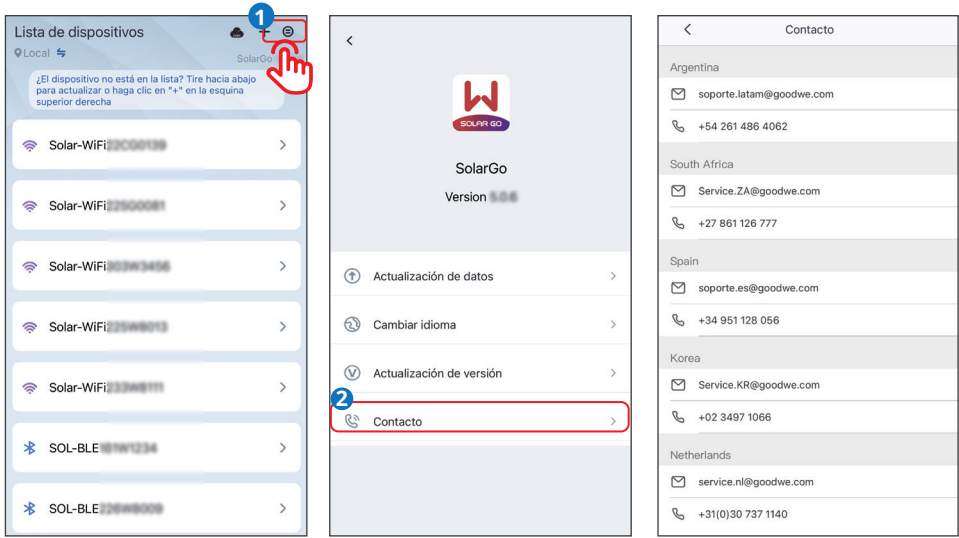
**Paso 1** Pulse Inicio > Más > Versión para comprobar la información sobre la versión.



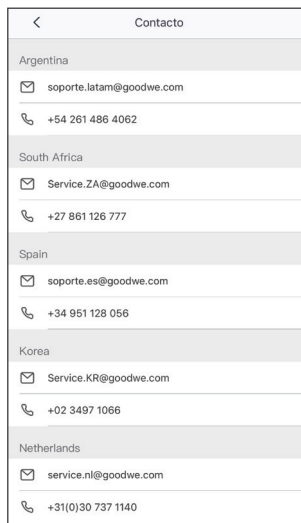
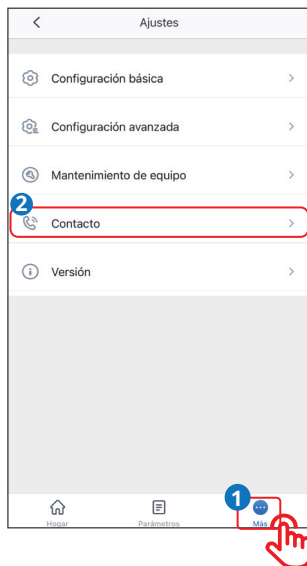
| N.º | Parámetros               | Descripción                                            |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1   | Versión del módulo Wi-Fi | La versión del módulo WiFi que se conecta al inversor. |
| 2   | Versión de firmware      | La versión de software del inversor.                   |
| 3   | Versión de aplicación    | Versión del software de la aplicación SolarGo.         |

3.2.4 Comprobación de la información de contacto

**Método 1** Pulse ☰ > Contacto para comprobar la información de contacto.



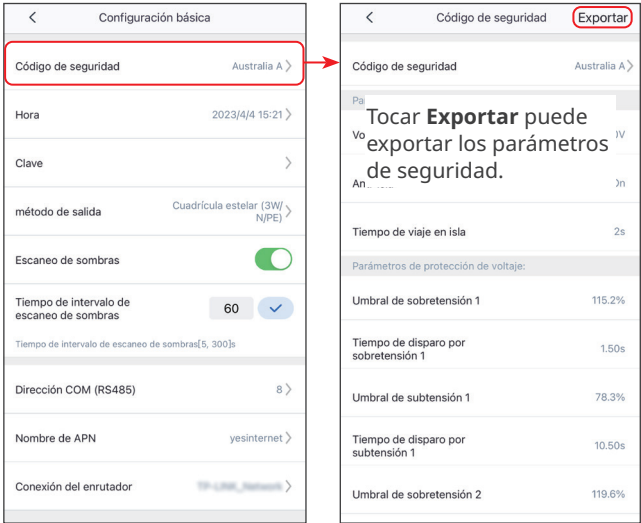
**Método 2** Pulse **Inicio** > **Más** > **Contacto** para comprobar la información de contacto.



### 3.3 Configuración de la información básica (propietario/instalador)

**Paso 1** Pulse **Inicio > Más > Configuración básica** para configurar los parámetros básicos en función de la ubicación del inversor y de los escenarios de aplicación reales.

**Paso 2** (opcional) Pulse **Exportar** para exportar el valor por defecto de algunos parámetros después de seleccionar el código de seguridad.



| N.º | Parámetros          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Código de seguridad | Permite configurar el país de seguridad de acuerdo con las normas locales de la red y el caso de aplicación del inversor. Los parámetros por defecto varían en función de los diferentes códigos de seguridad. Los parámetros de seguridad pueden modificarse en Configuración de parámetros de red y Configuración de curva.<br>Contraseña para modificar los parámetros de seguridad: goodwe2010. |
| 2   | Hora                | Permite configurar la hora de acuerdo con la hora real del país o la región en los que está el inversor. Actualmente se permite tanto la calibración automática como el ajuste manual.                                                                                                                                                                                                              |
| 3   | Clave               | La contraseña de acceso puede cambiarse. Recuerde la nueva contraseña después de cambiarla. Póngase en contacto con el servicio posventa si olvida la contraseña.                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4   | Tipo de red         | Permite configurar el tipo de red de acuerdo con el tipo de red real. Tipo de red compatible: red Star y red Delta.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| N.º | Parámetros            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Escaneo de sombras    | Permite activar la función de escaneo de sombras y ajustar el tiempo interno de escaneo si los paneles fotovoltaicos están en sombra.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6   | Dirección COM (RS485) | Permite configurar los parámetros para la comunicación RS485. Permite configurar la dirección de comunicación en función de los requisitos reales. El tipo de protocolo y la velocidad en baudios son solo una referencia.                                                                                                                                                                                    |
| 7   | Configuración del PLC | Complete la configuración del PLC en función del transformador tipo caja conectado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8   | Nombre de APN         | Establezca el APN para configurar la información de la tarjeta SIM del dispositivo de comunicación 4G.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9   | Conexión al enrutador | Permite configurar los parámetros del router en función del enrutador conectado.<br>Desactive el DHCP e introduzca manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace cuando vaya a utilizar una dirección IP estática.<br>Habilite el DHCP para introducir la dirección IP automáticamente y completar el registro cuando se vaya a utilizar una dirección IP dinámica. |

### 3.4 Configuración de los parámetros de red (instalador)

**Paso 1** Pulse Inicio > Más > Configuración avanzada > Configuración de parámetros de red para configurar los parámetros.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse ✓. Los parámetros se han configurado correctamente.

<

Configuración de parámetros de cuadrícula

|                                   |       |       |   |
|-----------------------------------|-------|-------|---|
| máx. Voltaje de corriente alterna | 264.9 | 264.9 | ✓ |
| mín. Voltaje de corriente alterna | 180.0 | 180.0 | ✓ |
| máx. Frecuencia                   | 52.0  | 52.00 | ✓ |
| Rango[50, 70]Hz                   |       |       |   |
| mín. Frecuencia                   | 47.0  | 47.00 | ✓ |
| Rango[45, 60]Hz                   |       |       |   |
| Parámetros de protección          | 60    | 60    | ✓ |
| Rango[20, 5000]s                  |       |       |   |
| Parámetros de protección          |       |       | > |

| N.º | Parámetros                        | Descripción                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Máx. voltaje de corriente alterna | El inversor no puede conectarse a la red cuando el voltaje de CA supera el valor Máx. voltaje de corriente alterna.                                             |
| 2   | Mín. voltaje de corriente alterna | El inversor no puede conectarse a la red cuando el voltaje de CA está por debajo del valor Máx. voltaje de corriente alterna.                                   |
| 3   | Máx. frecuencia                   | El inversor no puede conectarse a la red cuando la frecuencia supera el valor Máx. frecuencia.                                                                  |
| 4   | Mín. frecuencia                   | El inversor no puede conectarse a la red cuando la frecuencia está por debajo del valor Mín. frecuencia.                                                        |
| 5   | Tiempo de reconexión              | Indica el intervalo de tiempo que tarda el inversor en volver a conectarse a la red después de que se recuperen el voltaje y la frecuencia de la red eléctrica. |

### 3.5 Configuración de los parámetros de seguridad (instalador)

#### AVISO

Los parámetros mostrados variarán en función del país o región de seguridad.

#### 3.5.1 Configuración de los parámetros de protección

#### AVISO

Configure los parámetros en función de los requisitos de la empresa de red. No modifique los parámetros sin el consentimiento previo de la compañía eléctrica.

**Paso 1** Pulse **Inicio > Más > Configuración avanzada > Configuración de los parámetros de red > Parámetros de protección** para configurar los parámetros.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse . Los parámetros se han configurado correctamente.

| Parámetros de protección                                                                                                                                            |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los parámetros de protección se determinan según el ciclo de la red, por lo que la plataforma ajusta automáticamente el tiempo que establezcas a un valor adecuado. |                                                                                                 |
| Parámetros de protección de voltaje:                                                                                                                                |                                                                                                 |
| Valor de primer orden del disparador de sobretensión                                                                                                                | 115.2 115.2    |
| Rango[100,130]%                                                                                                                                                     |                                                                                                 |
| Tiempo de disparo de primer orden del disparador de sobretensión                                                                                                    | 1.50 1.50      |
| Rango[0.02,1000]s                                                                                                                                                   |                                                                                                 |
| Valor de primer orden del disparador de subtenión                                                                                                                   | 78.3 78.3      |
| Rango[20,100]%                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| Tiempo de disparo de primer orden del disparador de subtenión                                                                                                       | 10.50 10.50   |
| Rango[0.02,1000]s                                                                                                                                                   |                                                                                                 |
| Valor de segundo orden del disparador de sobretensión                                                                                                               | 119.6 119.6  |
| Rango[100,130]%                                                                                                                                                     |                                                                                                 |
| Tiempo de disparo de segundo orden del disparador de sobretensión                                                                                                   | 0.12 0.12    |
| Rango[0.02,1000]s                                                                                                                                                   |                                                                                                 |
| Valor de segundo orden del disparador de subtenión                                                                                                                  | 30.4 30.4    |
| Rango[20,100]%                                                                                                                                                      |                                                                                                 |
| Tiempo de disparo de segundo orden del disparador de subtenión                                                                                                      | 1.50 1.50    |
| Rango[0.02,1000]s                                                                                                                                                   |                                                                                                 |
| Red 10min Sobretensión                                                                                                                                              | 112.1 112.1  |
| Rango[0.02,1000]s                                                                                                                                                   |                                                                                                 |

| Parámetros de protección                |                                                                                               |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parámetros de protección de frecuencia: |                                                                                               |
| Umbral de sobrefrecuencia 1             | 52.00 52.00  |
| Rango[50,70]Hz                          |                                                                                               |
| Tiempo de disparo por sobrefrecuencia 1 | 0.12 0.12    |
| Rango[0.02,1000]s                       |                                                                                               |
| Umbral de subfrecuencia 1               | 47.00 47.00  |
| Rango[45,60]Hz                          |                                                                                               |
| Tiempo de disparo por subfrecuencia 1   | 1.50 1.50    |
| Rango[0.02,1000]s                       |                                                                                               |
| Umbral de sobrefrecuencia 2             | 0.00 0.00  |
| Rango[50,70]Hz                          |                                                                                               |
| Tiempo de disparo por sobrefrecuencia 2 | 0.00 0.00  |
| Rango[0.02,1000]s                       |                                                                                               |
| Umbral de subfrecuencia 2               | 0.00 0.00  |
| Rango[45,60]Hz                          |                                                                                               |
| Tiempo de disparo por subfrecuencia 2   | 0.00 0.00  |
| Rango[0.02,1000]s                       |                                                                                               |

| N.º | Parámetros                                      | Descripción                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Valor de activación de etapa de sobretensión 1  | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobretensión de nivel 1.        |
| 2   | Tiempo de activación de etapa de sobretensión 1 | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobretensión de nivel 1.    |
| 3   | Valor de activación de etapa de subtensión 1    | Permite configurar el valor del umbral de protección de subtensión de nivel 1.          |
| 4   | Tiempo de activación de etapa de subtensión 1   | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subtensión de nivel 1.      |
| 5   | Valor de activación de etapa de sobretensión 2  | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobretensión de nivel 2.        |
| 6   | Tiempo de activación de etapa de sobretensión 2 | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobretensión de nivel 2.    |
| 7   | Valor de activación de etapa de subtensión 2    | Permite configurar el valor del umbral de protección de subtensión de nivel 2.          |
| 8   | Tiempo de activación de etapa de subtensión 2   | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subtensión de nivel 2.      |
| 9   | Sobretensión de 10 min de red                   | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobretensión de 10 min.         |
| 10  | Umbral de sobrefrecuencia 1                     | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobrefrecuencia de nivel 1.     |
| 11  | Tiempo de activación por sobrefrecuencia 1      | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobrefrecuencia de nivel 1. |
| 12  | Umbral de subfrecuencia 1                       | Permite configurar el valor del umbral de protección de subfrecuencia de nivel 1.       |
| 13  | Tiempo de activación por subfrecuencia 1        | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subfrecuencia de nivel 1.   |
| 14  | Umbral de sobrefrecuencia 2                     | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobrefrecuencia de nivel 2.     |
| 15  | Tiempo de activación por sobrefrecuencia 2      | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobrefrecuencia de nivel 2. |
| 16  | Umbral de subfrecuencia 2                       | Permite configurar el valor del umbral de protección de subfrecuencia de nivel 2.       |
| 17  | Tiempo de activación por subfrecuencia 2        | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subfrecuencia de nivel 2.   |

### 3.5.2 Configuración de la curva QU

**Paso 1** Pulse **Inicio** > **Más** > **Configuración avanzada** > **Configuración de curva** > **Curva QU** para configurar los parámetros.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse . Los parámetros se han configurado correctamente. El inversor ajustará en tiempo real la relación entre la potencia reactiva y la potencia aparente en función de la relación entre el voltaje de red real y el voltaje nominal.

<

Curva QU

Curva QU



U1

90.0

90.0



Rango[0, 130]%

Q1

44.0

44.0



Rango[-60, 60]%

U2

95.7

95.7



Rango[0, 130]%

Q2

0.0

0.0



Rango[-60, 60]%

U3

104.3

104.3



Rango[0, 130]%

Q3

0.0

0.0



Rango[-60, 60]%

U4

112.2

112.2



Rango[0, 130]%

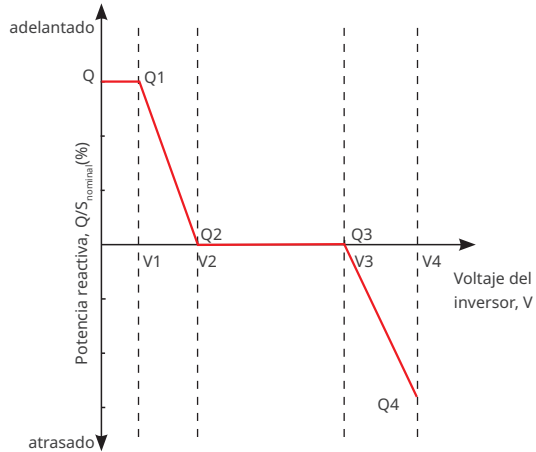
Q4

-60.0

-60.0



Rango[-60, 60]%



| N.º | Parámetros | Descripción                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Curva QU   | Permite activar la curva QU cuando así lo exijan las normas y requisitos de la red local.                                                                                                        |
| 2   | Un         | Porcentaje del voltaje real con respecto al voltaje nominal en el punto Vn, n=1, 2, 3, 4.<br>Por ejemplo, la configuración de Un en 90 significa $V/V_{nominal} \%=90 \%$ .                      |
| 3   | Qn         | Porcentaje de la potencia reactiva de salida respecto a la potencia aparente en el punto Vn, n=1, 2, 3, 4.<br>Por ejemplo, la configuración de Qn en 48,5 significa $Q/S_{nominal} \%=48,5 \%$ . |

3.5.3 Configuración de la curva PU

**Paso 1** Pulse Inicio > Más > Configuración avanzada > Configuración de curva > Curva PU para configurar los parámetros.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse √. Los parámetros se han configurado correctamente. El inversor ajustará en tiempo real la relación entre la potencia activa de salida y la potencia aparente en función de la relación entre el voltaje de red real y el voltaje nominal.

<

Curva PU

Curva PU

U1

0.0

0.0

✓

Rango(0, 130)%

V1 Valor activo

0.0

0.0

✓

Rango(0, 150)%

U2

0.0

0.0

✓

Rango(0, 130)%

V2 Valor activo

0.0

0.0

✓

Rango(0, 150)%

U3

110.0

110.0

✓

Rango(0, 130)%

V3 Valor activo

100.0

100.0

✓

Rango(0, 150)%

U4

113.0

113.0

✓

Rango(0, 130)%

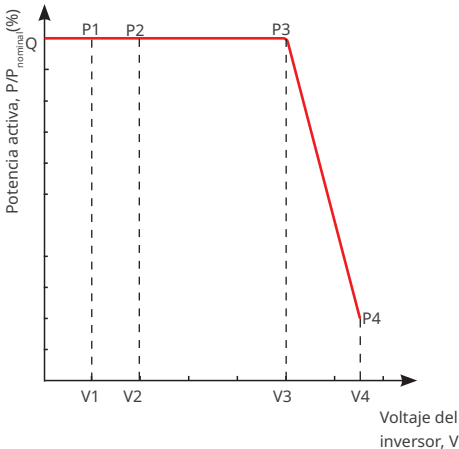
V4 Valor activo

20.0

20.0

✓

Rango(0, 150)%



| N.º | Parámetros      | Descripción                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Curva PU        | Permite activar la curva PU cuando así lo exigen las normas y requisitos de la red local.                                                                                                                          |
| 2   | Un              | Porcentaje del voltaje real con respecto al voltaje nominal en el punto Vn (n=1, 2, 3, 4).<br>Por ejemplo, la configuración de Un en 90 significa $V/V_{nominal} \%=90 \%$ .                                       |
| 3   | Vn Valor activo | Porcentaje de la potencia reactiva de salida respecto a la potencia aparente en el punto Vn (n=1, 2, 3, 4).<br>Por ejemplo, si se configura el valor activo de Vn en 48,5, se obtiene $Q/P_{nominal} \%=48,5 \%$ . |

### 3.5.4 Configuración de la curva Cos $\phi$

**Paso 1** Pulse **Inicio** > **Más** > **Configuración avanzada** > **Configuración de curva** > **Curva cos  $\phi$**  para configurar los parámetros.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse  $\checkmark$ . Los parámetros se han configurado correctamente. El inversor ajustará en tiempo real la relación entre la potencia activa de salida y la potencia aparente en función de la relación entre el voltaje de red real y el voltaje nominal.

<

cos  $\phi$  Curva

cos  $\phi$  Curva

☒

Punto A Potencia

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[0, 120]%

cos  $\phi$  para el punto A

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[-1, 1]%

Potencia del punto B

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[0, 120]%

cos  $\phi$  para el punto B

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[-1, 1]%

Potencia del punto C

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[0, 120]%

cos  $\phi$  para el punto C

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[-1, 1]%

Voltaje de bloqueo

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[0, 130]V

Voltaje de bloqueo

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[0, 130]V

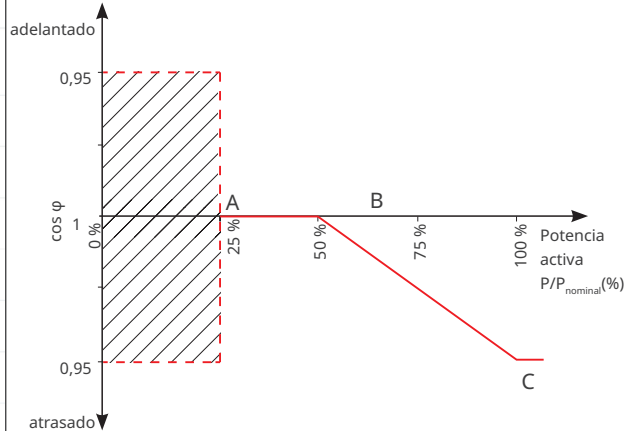
Poder de bloqueo

0.0

0.0

$\checkmark$

Rango[0, 120]W



| N.º | Parámetros                       | Descripción                                                                                                                                                 |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Curva cos $\phi$                 | Permite activar la curva cos $\phi$ cuando así lo exijan las normas y requisitos de la red local.                                                           |
| 2   | Potencia de los puntos A/B/C     | Porcentaje de la potencia activa de salida del inversor respecto a la potencia nominal en los puntos A/B/C.                                                 |
| 3   | cos $\phi$ para los puntos A/B/C | El factor de potencia en los puntos A/B/C.                                                                                                                  |
| 7   | Voltaje de bloqueo               | Cuando el voltaje de red se encuentra entre el voltaje de bloqueo y el voltaje de desbloqueo, el voltaje cumple los requisitos de la curva Cos $\phi$ .     |
| 8   | Voltaje de desbloqueo            |                                                                                                                                                             |
| 9   | Potencia de desbloqueo           | La curva Cos $\phi$ no puede funcionar cuando la relación entre la potencia activa de salida y la potencia nominal es inferior a la potencia de desbloqueo. |

### 3.6 Configuración de los parámetros de límite de potencia (instalador)

#### 3.6.1 Configuración del límite de potencia (para países y regiones excepto Australia)

**Paso 1** Pulse Inicio > Más > Configuración avanzada > Configuración del límite de exportación/potencia para configurar los parámetros.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse √. Los parámetros se han configurado correctamente.

< Configuración de límite de potencia/exporta...

Límite de exportación/potencia

☒

Potencia de exportación

0W 0%

✓

Rango[0,15000]W

0

Rango[0,200]%

0

Relación de TC externa

3000

✓

Rango[10,5000]

(Por ejemplo, la corriente primaria y secundaria del CT externo es 3000A:5A, ingrese el valor 600).Nota: la corriente secundaria de CT debe ser ≤5A.

| N.º | Parámetros                     | Descripción                                                                                                        |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Límite de exportación/potencia | Permite limitar la exportación/potencia cuando las normas y requisitos de la red local exigen limitar la potencia. |
| 2   | Potencia de exportación        | Permite configurar el valor en función de la potencia máxima real inyectada a la red eléctrica.                    |
| 3   | Relación de CT externo         | Permite configurar la relación entre la corriente primaria y la corriente secundaria del CT externo.               |

### 3.6.2 Configuración del límite de potencia (solo para Australia)

**Paso 1** Pulse **Inicio** > **Más** > **Configuración avanzada** > **Configuración del límite de exportación/potencia** para configurar los parámetros.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse . Los parámetros se han configurado correctamente.

 Configuración del límite de exportación

Límite suave 

Potencia de exportación 100W 2% 

Rango[0,10000]W 100

Rango[0,200]% 2

Relación de TC externa 5000 5000 

Rango[10,5000]  
 (Por ejemplo, la corriente primaria y secundaria del CT externo es 3000A:5A, ingrese el valor 600). Nota: la corriente secundaria de CT debe ser ≤5A.

Límite duro 

Si el límite suave y el límite duro están habilitados al mismo tiempo, la función de límite de generación está habilitada.

| N.º | Parámetros              | Descripción                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Límite flexible         | Permite activar el límite flexible cuando es necesario limitar la potencia de acuerdo con las normas y requisitos de la red local.                           |
| 2   | Potencia de exportación | Permite configurar el valor en función de la potencia máxima real inyectada a la red eléctrica.                                                              |
| 3   | Relación de CT externo  | Permite configurar la relación entre la corriente primaria y la corriente secundaria del CT externo.                                                         |
| 4   | Límite estricto         | Tras activar esta función, el inversor y la red eléctrica se desconectarán automáticamente cuando la potencia inyectada a la red supere el límite requerido. |

### 3.7 Configuración de otros parámetros (instalador)

**Paso 1** Pulse **Inicio** > **Más** > **Configuración avanzada** > **Otros ajustes** para configurar los parámetros.

<

Otro ajuste

Factor de potencia

1.00

1.00

✓

Range[-0.99,-0.8]or[0.8,1]

Poder reactivo

0

0

✓

Range[-60,60]%Pn

Aumento suave

Habilitar para aumentar la potencia de salida gradualmente

Tasa de aceleración inicial

16.7

16.7

✓

Range[5,100]

Tiempo inicial de autocomprobación

60

60

✓

Range[30,5000]

Tasa de aceleración de reconexión

0.0

0.0

✓

Range[5,100]

Tiempo de autocomprobación de reconexión

60

60

✓

Range[30,5000]

YO ASI

5

5

✓

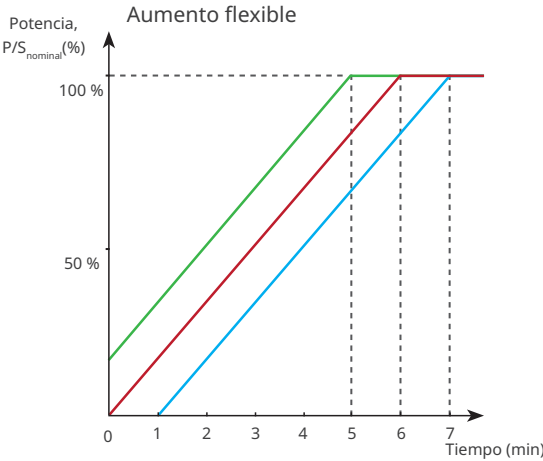
Range[0,1000]kOhm

LVRT

HVRT

DRED

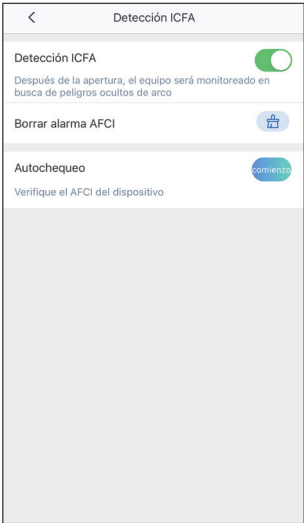
Remote Shutdown



| N.º | Parámetros                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Factor de potencia                       | Permite configurar el factor de potencia del inversor en función de la situación real.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2   | Potencia reactiva                        | Permite configurar el valor de potencia reactiva del inversor.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3   | Aumento flexible                         | Las normas de algunos países/regiones exigen que el inversor reduzca la potencia activa siguiendo una pendiente determinada.                                                                                                                                                                                                          |
| 4   | Tasa de aumento inicial                  | Indica el porcentaje de potencia de salida incremental por minuto en función de los requisitos locales cuando el inversor se activa por primera vez.<br>Por ejemplo, la configuración de la tasa de aumento inicial en 10 significa que la pendiente de inicio es del $10 \% P_{\text{nominal}}/\text{min.}$                          |
| 5   | Tiempo inicial de autocomprobación       | Tiempo de autocomprobación cuando el inversor se enciende por primera vez.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6   | Tasa de aumento de reconexión            | Indica el porcentaje de potencia de salida incremental por minuto en función de los requisitos locales cuando el inversor no se conecta a la red por primera vez.<br>Por ejemplo, la configuración de la tasa de aumento de reconexión en 10 significa que la pendiente de reconexión es del $10 \% P/S_{\text{nominal}}/\text{min.}$ |
| 7   | Tiempo de autocomprobación de reconexión | Tiempo de autocomprobación cuando el inversor no está conectado a la red por primera vez.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8   | ISO                                      | Indica el valor umbral de la resistencia de aislamiento PV-PE. Cuando el valor detectado está por debajo del valor configurado, se produce un error de ISO.                                                                                                                                                                           |
| 9   | LVRT                                     | Cuando LVRT esté activado, el inversor permanece conectado a la red eléctrica después de que se produce una excepción de baja tensión de la red eléctrica de corta duración.                                                                                                                                                          |
| 10  | HVRT                                     | Cuando HVRT esté activado, el inversor permanece conectado a la red eléctrica después de que se produce una excepción de alta tensión de la red eléctrica de corta duración.                                                                                                                                                          |
| 11  | DRED                                     | Las normas de algunos países/regiones exigen activar o desactivar DRED manualmente al conectar el dispositivo DRED de terceros.                                                                                                                                                                                                       |
| 12  | Apagado remoto                           | Las normas de algunos países/regiones requieren habilitar el Apagado remoto cuando se conecta el dispositivo de apagado remoto de terceros.                                                                                                                                                                                           |

### 3.8 Configuración de los parámetros de detección de AFCI (Instalador)

**Paso 1** Pulse **Inicio > Más > Configuración avanzada > Detección de AFCI** para configurar los parámetros.

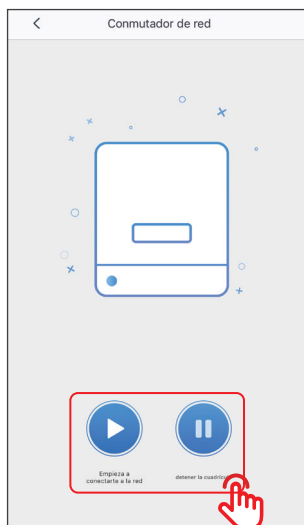


| N.º | Parámetros         | Descripción                                                                                                        |
|-----|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Detección de AFCI  | La función ARCO inversor es opcional y está desactivada por defecto. Active o desactive el AFCI según corresponda. |
| 2   | Borrar alarma AFCI | Permite eliminar los registros de alarma de fallo de ARCO.                                                         |
| 3   | Autocomprobación   | Pulse Comienzo para comprobar si la función AFCI funciona con normalidad.                                          |

## 3.9 Mantenimiento de dispositivos (instalador)

### 3.9.1 Inicio/parada de la red

**Paso 1** Pulse **Inicio** > **Más** > **Mantenimiento de equipos** > **Conmutador de red** para iniciar o detener la conexión a la red.

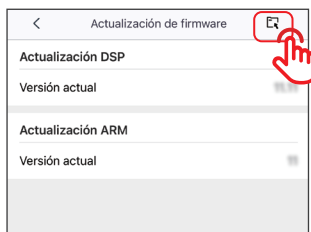


### 3.9.2 Actualización del firmware

#### Requisitos:

- El parche de actualización se ha obtenido a través del distribuidor o del servicio posventa.
- Duplique el parche de actualización al smartphone para el sistema Android.

**Paso 1** Pulse **Inicio** > **Más** > **Mantenimiento de equipos** > **Actualización de firmware** para actualizar la versión de firmware.

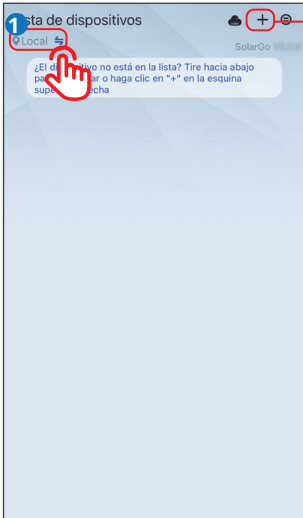


## 4 Operaciones de la aplicación para inversores híbridos

### AVISO

- Todas las capturas de pantalla de la interfaz de usuario de este documento se basan en la aplicación SolarGo V4.0.8. La interfaz de usuario puede ser diferente debido a la actualización de la versión. Las capturas de pantalla son solo una referencia.
- El método para configurar los parámetros es el mismo para todos los inversores. Pero los parámetros mostrados serán diferentes según el modelo de inversor y el código de seguridad.
- Antes de configurar los parámetros, lea el manual del usuario de la aplicación y del inversor para conocer las funciones y características del producto. Si los parámetros del inversor no se configuran correctamente, es posible que el inversor no se conecte a la red eléctrica o no se conecte a la red eléctrica de conformidad con los requisitos correspondientes y dañe la batería, lo que afectará a la generación de energía del inversor.

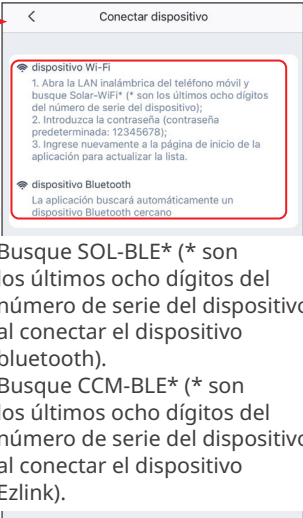
### 4.1 Iniciar sesión como inversor híbrido



**1** Lista de dispositivos

Local

¿El dispositivo no está en la lista? Tire hacia abajo para actualizar o haga clic en "+" en la esquina superior derecha



Conectar dispositivo

**dispositivo Wi-Fi**

1. Abra la LAN inalámbrica del teléfono móvil y busque Solar-WiFi\* (\* son los últimos ocho dígitos del número de serie del dispositivo);
2. Introduzca la contraseña (contraseña predeterminada: 12345678);
3. Ingrese nuevamente a la página de inicio de la aplicación para actualizar la lista.

**dispositivo Bluetooth**

La aplicación buscará automáticamente un dispositivo Bluetooth cercano



Lista de dispositivos

Local

¿El dispositivo no está en la lista? Tire hacia abajo para actualizar o haga clic en "+" en la esquina superior derecha

Solar-WiFi

Solar-WiFi

Solar-WiFi

Solar-WiFi

Solar-WiFi

SOL-BLE

SOL-BLE

Busque SOL-BLE\* (\* son los últimos ocho dígitos del número de serie del dispositivo bluetooth).

Busque CCM-BLE\* (\* son los últimos ocho dígitos del número de serie del dispositivo Ezlink).

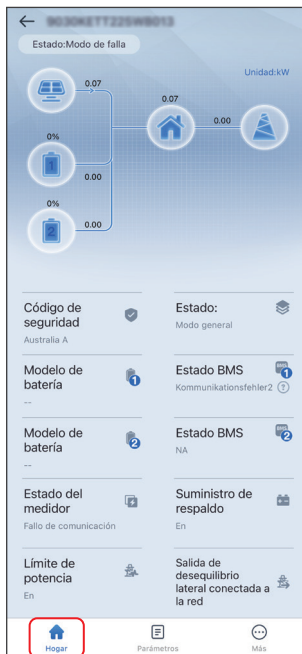
### AVISO

Conéctese utilizando la contraseña inicial por primera vez y cámbiela lo antes posible. Para garantizar la seguridad de la cuenta, se recomienda cambiar la contraseña periódicamente y recordar la nueva contraseña.

## 4.2 Comprobación de la información

### 4.2.1 Comprobación de la información básica

**Paso 1** Pulse **Descripción general** para comprobar el estado del inversor, el estado de la batería y el flujo de energía.



### 4.2.2 Comprobación de alarmas

**Paso 1** Pulse **Inicio > Parámetros > Alarma** para comprobar las alarmas.



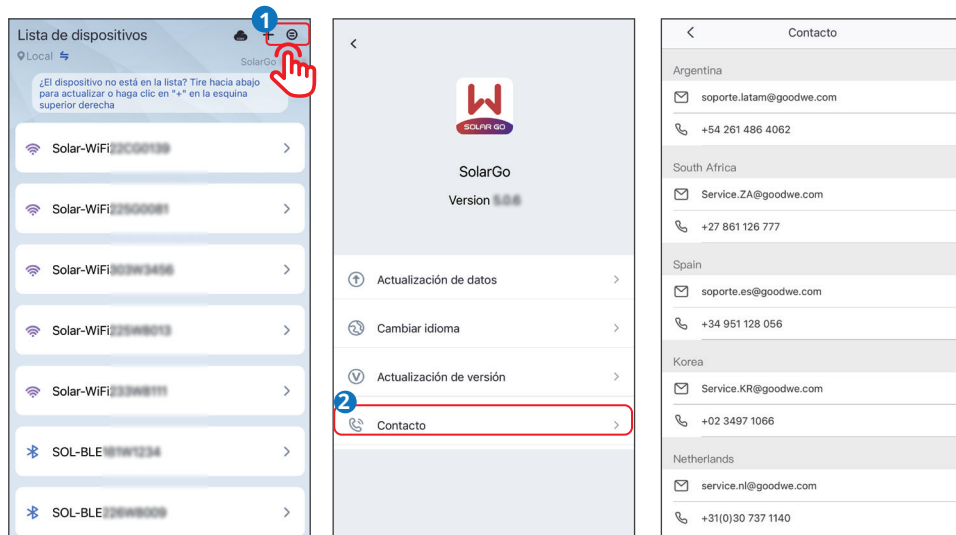
4.2.3 Comprobación de los datos de funcionamiento

**Paso 1** Pulse **Inicio > Parámetros** para comprobar los datos de funcionamiento en tiempo real.

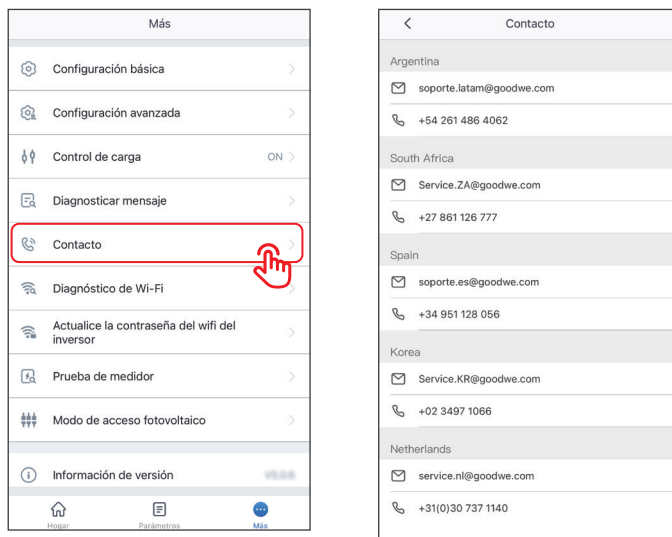


## 4.2.4 Comprobación de la información de contacto

**Método 1** Pulse  > **Contacto** para comprobar la información de contacto.



**Método 2** Pulse **Inicio** > **Más** > **Contacto** para comprobar la información de contacto.



## 4.2.5 Comprobación de la información de versión

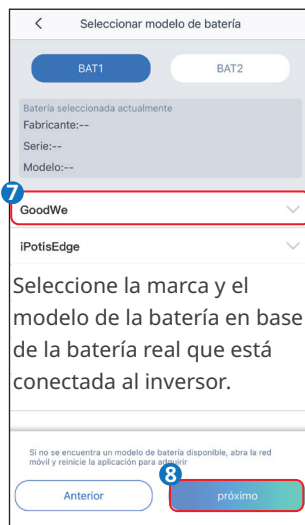
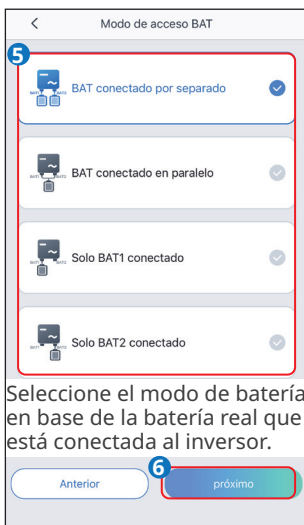
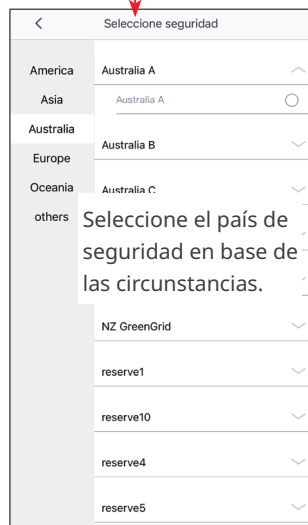
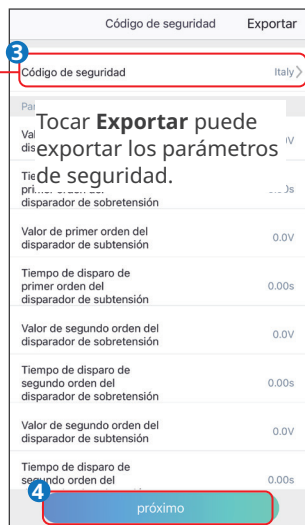
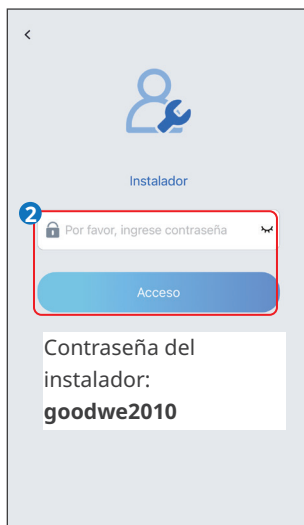
**Paso 1** Pulse **Inicio > Más > Versión** para comprobar la información de la versión.

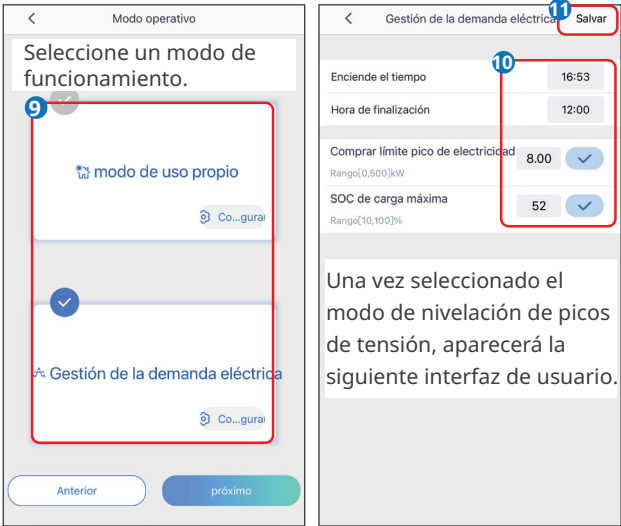


### 4.3 Configuración de la información básica

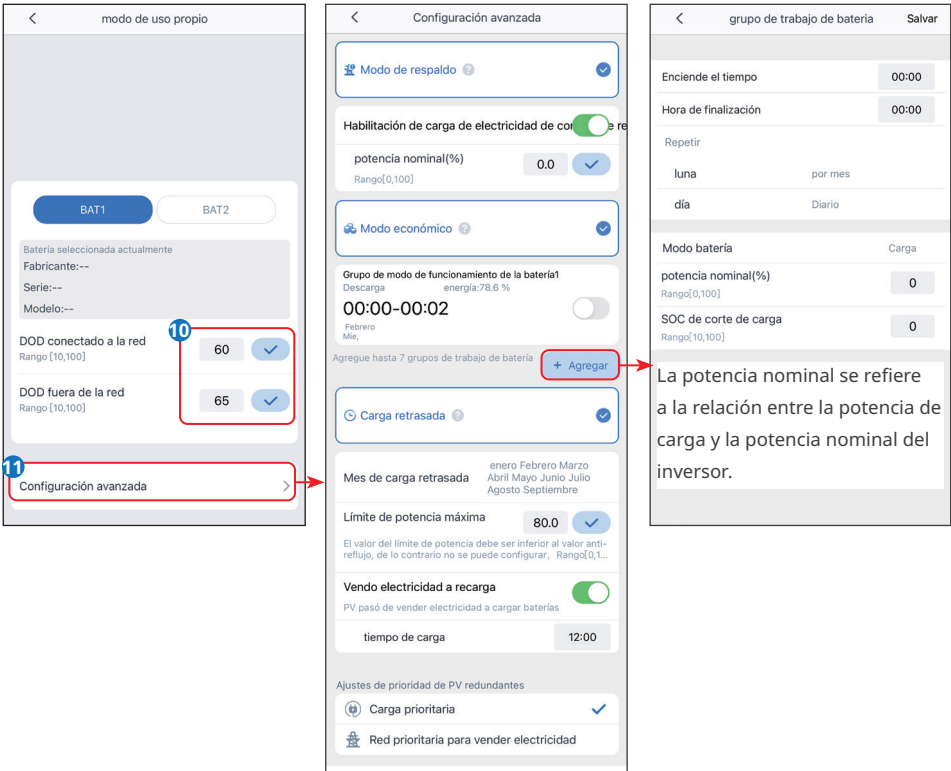
**Paso 1** Pulse **Inicio > Más > Configuración básica** para configurar los parámetros básicos en función de la ubicación del inversor y de los escenarios de aplicación reales.

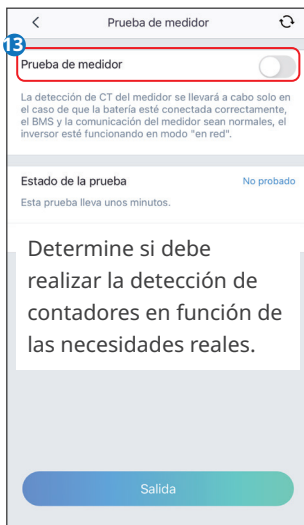
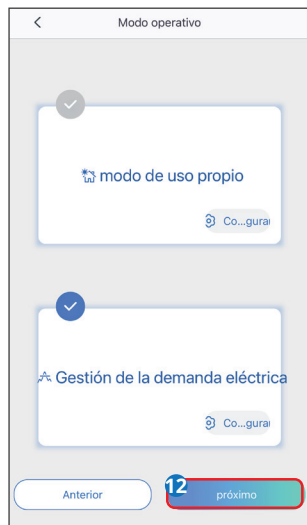
#### Para inversores ET15-30kW





Después de seleccionar el modo de uso propio, tiene que ajustar Configuración avanzada y seleccionar el modo de funcionamiento específico.





### AVISO

Los parámetros se configurarán automáticamente tras seleccionar el país/región de seguridad, incluyendo protección de sobretensión, protección de subtenensión, protección de sobrefrecuencia, protección de subfrecuencia, protección de conexión tensión/frecuencia, curva  $\cos\phi$ , curva Q(U), curva P(U), curva FP, HVRT, LVRT, etc. Exporte los parámetros de seguridad para comprobar los parámetros detallados.

La eficiencia de generación de energía será diferente en los distintos modos de funcionamiento. Configure el modo de funcionamiento en función de las necesidades locales y de la situación.

El modo de respaldo, el modo económico y el modo de carga inteligente pueden activarse al mismo tiempo.

- **Modo de respaldo:** el modo de respaldo se aplica principalmente al caso en el que la red es inestable y existe una carga importante. Cuando se desconecta la red, el inversor pasa al modo independiente de la red para suministrar energía a la carga; cuando se restablece la red, el inversor pasa al modo con red.
- **Modo económico:** se recomienda utilizar el modo económico en escenarios en los que el precio de la electricidad en horas pico-valle varíe mucho. Seleccione el modo económico solo cuando cumpla las leyes y normativas locales.
- **Carga inteligente:** en algunos países o regiones, la potencia fotovoltaica inyectada a la red eléctrica es limitada. Seleccione Carga inteligente para cargar las baterías utilizando la potencia excedida para minimizar la pérdida de energía fotovoltaica.
- **Modo de nivelación de picos de tensión:** principalmente para escenarios industriales y comerciales. Cuando la potencia de red necesaria sea superior al límite de potencia de importación, la batería se descargará preferentemente para cubrir la demanda; si el consumo de potencia es inferior al límite de potencia de importación en el período de tiempo configurado, el exceso de potencia de red cargará la batería.

Para otros inversores GoodWe

<



Instalador

1  Por favor, ingrese contraseña

Acceso

Contraseña del instalador:  
**goodwe2010**

Código de seguridad Exportar

2  Italy

Parámetros de protección de voltaje:

|                                                                   |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------|
| Valor de primer orden del disparador de sobretensión              | 0.0V  |
| Tiempo de disparo de primer orden del disparador de sobretensión  | 0.00s |
| Valor de primer orden del disparador de subtenensión              | 0.0V  |
| Tiempo de disparo de primer orden del disparador de subtenensión  | 0.00s |
| Valor de segundo orden del disparador de sobretensión             | 0.0V  |
| Tiempo de disparo de segundo orden del disparador de sobretensión | 0.00s |
| Valor de segundo orden del disparador de subtenensión             | 0.0V  |
| Tiempo de disparo de segundo orden del disparador de subtenensión | 0.00s |

3  próximo

< Seleccione seguridad

|           |                     |   |
|-----------|---------------------|---|
| America   | Australia A         | ^ |
| Asia      | Australia A         | ○ |
| Australia | Australia B         | ^ |
| Europe    | Australia C         | ^ |
| Oceania   | Australia Endeavour | ^ |
| others    | Newzealand          | ^ |
|           | reserve4            | ^ |
|           | reserve5            | ^ |

Seleccione el país de seguridad en base de las circunstancias.

< Seleccionar modo de trabajo

4  **Modo general** 

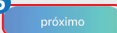
Modo fuera de la red 

Modo de respaldo 

Modo económico 

Peak Shaving 

Seleccione un modo de funcionamiento en función de las necesidades reales.

5  Anterior  próximo

< Seleccionar modelo de batería

6  **GoodWe**

 Tecman

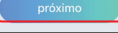
 LG

 PYLONTECH

 UZENERGY

Seleccione la marca y el modelo de la batería en base de la batería real que está conectada al inversor.

Si no se encuentra un modelo de batería disponible, abra la red móvil y reinicie la aplicación para adquirir

7  Anterior  próximo

< Prueba de medidor 

8  Prueba de medidor

La detección de CT del medidor se llevará a cabo solo en el caso de que la batería esté conectada correctamente, el BMS y la comunicación del medidor sean normales, el inversor esté funcionando en modo "en red".

Estado de la prueba **No probado**

Esta prueba lleva unos minutos.

Resultado de la prueba

Determine si debe realizar la detección de contadores en función de las necesidades reales.

 Salida



### AVISO

Los parámetros se configurarán automáticamente tras seleccionar el país/región de seguridad, incluyendo protección de sobretensión, protección de subtensión, protección de sobrefrecuencia, protección de subfrecuencia, protección de conexión tensión/frecuencia, curva  $\cos\varphi$ , curva Q(U), curva P(U), curva FP, HVRT, LVRT, etc. Pulse **Descripción general > Configuración > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados** para comprobar los parámetros detallados.

La eficiencia de generación de energía será diferente en los distintos modos de funcionamiento. Configure el modo de funcionamiento en función de las necesidades locales y de la situación.

- **Modo general:** la energía generada por los paneles fotovoltaicos alimenta en primer lugar la carga, en segundo lugar carga la batería y el resto se exporta a la red.
- **Modo independiente de la red forzado:** se utiliza para el funcionamiento sin conexión a la red eléctrica. Al elegir este modo, el sistema corta automáticamente la conexión a la red, aunque la red esté disponible.
- **Modo de respaldo:** la batería solo se descarga para uso urgente para soportar cargas de respaldo cuando la red no está disponible.
- **Modo económico:** se recomienda utilizar el modo económico en casos en los que el precio de la electricidad en horas pico-valle varíe mucho. Carga la batería cuando el precio de la electricidad está en valle, y vende el excedente de energía a la red cuando el precio está en pico. Seleccione el modo económico solo cuando cumpla las leyes y normativas locales.
- **Modo de nivelación de picos de tensión:** cuando la potencia de red necesaria sea superior al límite de potencia de importación, la batería se descargará preferentemente para cubrir la demanda; si el consumo de potencia es inferior al límite de potencia de importación en el período de tiempo configurado, el exceso de potencia de red cargará la batería.

4.4 Configuración de los parámetros de límite de potencia

AVISO

Contraseña para la configuración avanzada: goodwe2010.

Active la función Límite de exportación/potencia, que está desactivada por defecto. Configure el Límite de exportación/potencia tras activar la función. Configure el Límite de exportación/potencia de acuerdo con los requisitos de la red local.

4.4.1 Configuración del límite de potencia (solo para Australia)

- Paso 1** Pulse Inicio > Más > Configuración avanzada> Configuración de parámetros de red.
- Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse '√'. Los parámetros se han configurado correctamente.

< Configuración de parámetros de cuadrícula

Límite de exportación:

Límite suave ☒

Umbral de límite de potencia 100 ☒

límite duro ☐

Si el límite suave y el límite duro están habilitados al mismo tiempo, la función de límite de generación está habilitada.

| N.º | Parámetros              | Descripción                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Límite flexible         | Activa el límite flexible cuando las normas y requisitos de la red local exijan limitar la potencia.                                                         |
| 2   | Potencia de exportación | Permite configurar el valor en función de la potencia máxima real inyectada a la red eléctrica.                                                              |
| 3   | Límite estricto         | Tras activar esta función, el inversor y la red eléctrica se desconectarán automáticamente cuando la potencia inyectada a la red supere el límite requerido. |

4.4.2 Configuración del límite de potencia (para países y regiones excepto Australia)

- Paso1** Pulse Inicio > Más > Configuración avanzada > Configuración de parámetros de red.
- Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse '√'. Los parámetros se han configurado correctamente.

< Configuración de parámetros de cuadrícula

Límite de potencia ☒

Habilite para limitar la potencia de salida del inversor.

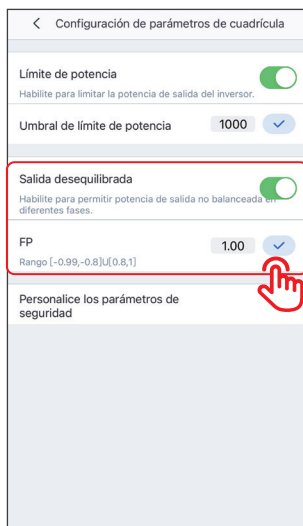
Umbral de límite de potencia 1000 ☒

## 4.5 Configuración de la salida no equilibrada

Active la salida no equilibrada cuando conecte cargas no equilibradas, es decir, L1, L2, L3 del inversor conectados respectivamente a cargas de diferente potencia. Solo para inversores trifásicos.

**Paso 1** Pulse **Inicio > Más > Configuración avanzada> Configuración de parámetros de red.**

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse '√'. Los parámetros se han configurado correctamente.



< Configuración de parámetros de cuadrícula

Límite de potencia ☒  
Habilite para limitar la potencia de salida del inversor.

Umbral de límite de potencia 1000 ✓

Salida desequilibrada ☒  
Habilite para permitir potencia de salida no balanceada en diferentes fases.

FP 1.00 ✓  
Rango [-0.99,-0.8]∪[0.8,1]

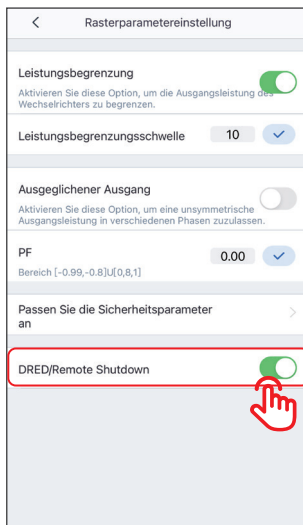
Personalice los parámetros de seguridad

## 4.6 Configuración del DRED/apagado remoto

Active el DRED/apagado remoto antes de conectar el DRED de terceros o el dispositivo de apagado remoto para cumplir con las leyes y normativas locales.

**Paso 1** Pulse **Inicio > Más > Configuración avanzada> Configuración de parámetros de red.**

**Paso 2** Activa o desactiva la función de DRED/apagado remoto.



## 4.7 Configuración de parámetros de seguridad personalizados

### AVISO

Configure los parámetros de seguridad personalizados de acuerdo con los requisitos locales. No modifique los parámetros sin el consentimiento previo de la compañía eléctrica.

#### 4.7.1 Configuración de los parámetros de protección de tensión

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados > Parámetros de protección.**

**Paso 2** Configure los parámetros.

| < Parámetros de seguridad personalizados |                        |
|------------------------------------------|------------------------|
| Parámetros de protección                 | parámetros de conexión |
| Parámetros de protección de voltaje:     |                        |
| Valor de disparo OV etapa 1              | 265.0V>                |
| Tiempo de viaje de la etapa OV 1         | 1.50s>                 |
| Valor de disparo UV etapa 1              | 180.0V>                |
| Tiempo de viaje UV etapa 1               | 10.50s>                |
| Valor de disparo de la etapa 2 de OV     | 275.0V>                |
| Tiempo de viaje de la etapa 2 de OV      | 0.14s>                 |
| Valor de disparo UV etapa 2              | 70.0V>                 |
| Tiempo de viaje UV etapa 2               | 1.50s>                 |
| OV 10min valor medio                     | 258.0V>                |

| N.º | Parámetros                                      | Descripción                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Valor de activación de etapa de sobretensión 1  | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobretensión de nivel 1.     |
| 2   | Tiempo de activación de etapa de sobretensión 1 | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobretensión de nivel 1. |
| 3   | Valor de activación de etapa de subtensión 1    | Permite configurar el valor del umbral de protección de subtensión de nivel 1.       |
| 4   | Tiempo de activación de etapa de subtensión 1   | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subtensión de nivel 1.   |
| 5   | Valor de activación de etapa de sobretensión 2  | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobretensión de nivel 2.     |
| 6   | Tiempo de activación de etapa de sobretensión 2 | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobretensión de nivel 2. |
| 7   | Valor de activación de etapa de subtensión 2    | Permite configurar el valor del umbral de protección de subtensión de nivel 2.       |
| 8   | Tiempo de activación de etapa de subtensión 2   | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subtensión de nivel 2.   |
| 9   | Valor medio de sobretensión de 10 min           | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobretensión de 10 min.      |

4.7.2 Configuración de los parámetros de protección de frecuencia

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados > Parámetros de protección.**

**Paso 2** Configure los parámetros.

|                                          |                        |
|------------------------------------------|------------------------|
| < Parámetros de seguridad personalizados |                        |
| Parámetros de protección                 | parámetros de conexión |
| Parámetros de protección de frecuencia:  |                        |
| OF valor de viaje etapa 1                | 52.00Hz>               |
| OF etapa 1 tiempo de viaje               | 0.14s>                 |
| Valor de viaje etapa 1 UF                | 47.00Hz>               |
| Tiempo de viaje etapa 1 UF               | 1.50s>                 |
| OF valor de viaje de la etapa 2          | 52.00Hz>               |
| OF etapa 2 tiempo de viaje               | 0.14s>                 |
| Valor de viaje etapa 2 UF                | 47.00Hz>               |
| Tiempo de viaje etapa 2 UF               | 1.50s>                 |

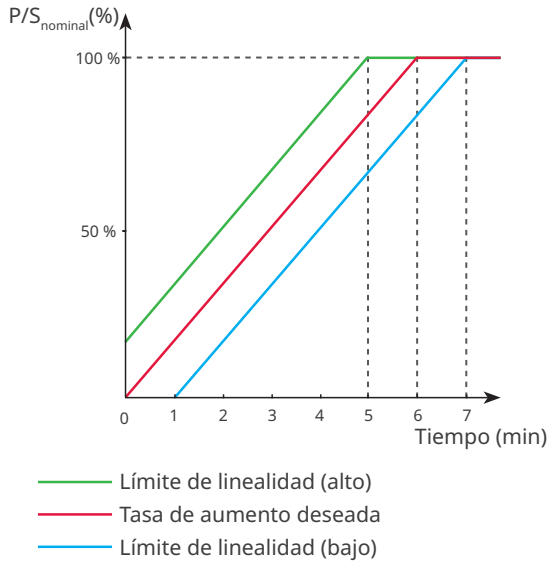
| N.º | Parámetros                                         | Descripción                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Valor de activación de etapa de sobrefrecuencia 1  | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobrefrecuencia de nivel 1.     |
| 2   | Tiempo de activación de etapa de sobrefrecuencia 1 | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobrefrecuencia de nivel 1. |
| 3   | Valor de activación de etapa de subfrecuencia 1    | Permite configurar el valor del umbral de protección de subfrecuencia de nivel 1.       |
| 4   | Tiempo de activación de etapa de subfrecuencia 1   | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subfrecuencia de nivel 1.   |
| 5   | Valor de activación de etapa de sobrefrecuencia 2  | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobrefrecuencia de nivel 2.     |
| 6   | Tiempo de activación de etapa de sobrefrecuencia 2 | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobrefrecuencia de nivel 2. |
| 7   | Valor de activación de etapa de subfrecuencia 2    | Permite configurar el valor del umbral de protección de subfrecuencia de nivel 2.       |
| 8   | Tiempo de activación de etapa de subfrecuencia 2   | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subfrecuencia de nivel 2.   |

### 4.7.3 Configuración del punto de conexión

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados > Punto de conexión.**

**Paso 2** Configure los parámetros.

|                                                              |                                     |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| < Parámetros de seguridad personalizados                     |                                     |
| protección                                                   | parámetros de conexión              |
| Voltaje superior                                             | 253.0V >                            |
| Bajo voltaje                                                 | 205.0V >                            |
| Frecuencia superior                                          | 50.15Hz >                           |
| Baja frecuencia                                              | 47.50Hz >                           |
| Tiempo de observación                                        | 60s >                               |
| Condición de falla Límite de voltaje superior de conexión    | 253.0V >                            |
| Límite inferior de voltaje de conexión de condición de falla | 205.0V >                            |
| Límite de frecuencia de conexión de condición de falla       | 50.15Hz >                           |
| Condición de falla Límite inferior de frecuencia de conexión | 47.50Hz >                           |
| Tiempo de observación en condiciones de falla                | 61s >                               |
| Pendiente de potencia habilitar                              | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Comience generando pendiente                                 | 375s >                              |
| Después de la reconexión pendiente                           | 375s >                              |



| N.º | Parámetros          | Descripción                                                                                                                                      |
|-----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Voltaje superior    | El inversor no puede conectarse a la red si está encendido para la primera conexión y el voltaje de red es superior al voltaje superior.         |
| 2   | Voltaje inferior    | El inversor no puede conectarse a la red si está encendido para la primera conexión y el voltaje de red es inferior al voltaje inferior.         |
| 3   | Frecuencia superior | El inversor no puede conectarse a la red si está encendido para la primera conexión y la frecuencia de red es superior a la frecuencia superior. |
| 4   | Frecuencia inferior | El inversor no puede conectarse a la red si está encendido para la primera conexión y la frecuencia de red es inferior a la frecuencia inferior. |

| N.º | Parámetros                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | Tiempo de observación                                     | El tiempo de espera para conectar el inversor a la red cuando se cumplen los siguientes requisitos.<br>1. El inversor se enciende para la primera conexión.<br>2. El voltaje y la frecuencia de la red eléctrica cumplen determinados requisitos.            |
| 6   | Voltaje superior de la conexión en caso de fallo          | El inversor no puede conectarse a la red si se está reconectando debido a un fallo y el voltaje de red es superior al límite alto de voltaje en caso de fallo.                                                                                               |
| 7   | Límite bajo de voltaje en caso de fallo                   | El inversor no puede conectarse a la red si se está reconectando debido a un fallo y el voltaje de red es inferior al límite bajo de voltaje en caso de fallo.                                                                                               |
| 8   | Límite alto de frecuencia en caso de fallo                | El inversor no puede conectarse a la red si se está reconectando debido a un fallo y la frecuencia de red es superior al límite alto de frecuencia en caso de fallo.                                                                                         |
| 9   | Límite bajo de frecuencia en caso de fallo                | El inversor no puede conectarse a la red si se está reconectando debido a un fallo y la frecuencia de red es inferior al límite bajo de frecuencia en caso de fallo.                                                                                         |
| 10  | Tiempo de observación en caso de fallo                    | El tiempo de espera para conectar el inversor a la red cuando se cumplen los siguientes requisitos.<br>1. El inversor se está reconectando a la red debido a un fallo.<br>2. El voltaje y la frecuencia de la red eléctrica cumplen determinados requisitos. |
| 11  | Habilitar pendiente de potencia                           | Permite habilitar la pendiente de potencia de arranque.                                                                                                                                                                                                      |
| 12  | Pendiente de potencia de salida (en red)                  | Indica el tiempo que tarda en aumentar la potencia de salida hasta la potencia nominal cuando el inversor se conecta a la red eléctrica por primera vez.                                                                                                     |
| 13  | Pendiente de potencia de salida (en red) en caso de fallo | Indica el tiempo que tarda en aumentar la potencia de salida hasta la potencia nominal cuando el inversor se reconecta a la red eléctrica debido a un fallo.                                                                                                 |



4.7.5 Configuración de la curva FP

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados > Configuración de curva.**

**Paso 2** Configure los parámetros.

< Parámetros de seguridad personalizados

Parámetros de conexiónAjustes de curvaOtro

Curva de potencia de frecuencia

Curva FP☒

Punto de partida de sobrefrecuencia

50.25Hz>

Umbral de subfrecuencia

49.75Hz>

Punto final de sobrefrecuencia

52.00Hz>

Punto final de subfrecuencia

48.00Hz>

Tiempo de observación

60s>

F (parada) superior

50.15Hz>

F (parada) inferior

49.85Hz>

Gradiente de reconexión

360s>

Pendiente de desprendimiento de carga por sobrefrecuencia

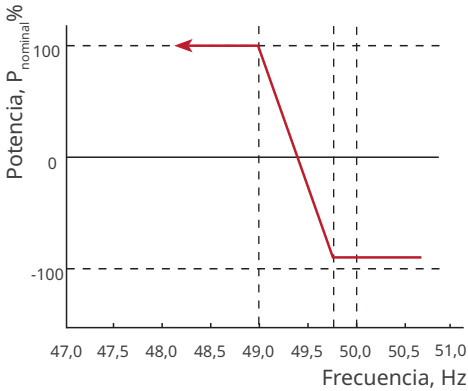
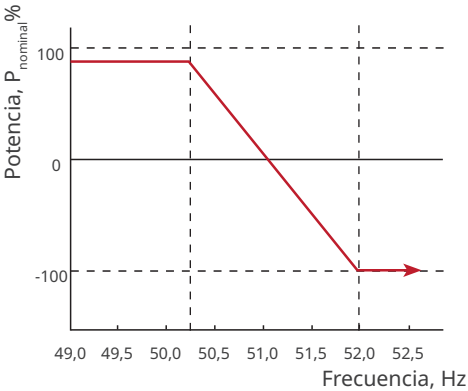
499>

Respuesta de potencia al gradiente de subfrecuencia

500%>

Pendiente de potencia de recuperación

1000%>



| N.º | Parámetros                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Curva FP                                              | Permite activar la curva FP cuando así lo exigen las normas y requisitos de la red local.                                                                                                                                                                         |
| 2   | Umbral de sobrefrecuencia                             | La potencia activa de salida del inversor disminuirá cuando la frecuencia de la red eléctrica sea demasiado alta. La potencia de salida del inversor disminuirá cuando la frecuencia de la red eléctrica sea superior al umbral de sobrefrecuencia.               |
| 3   | Umbral de subfrecuencia                               | La potencia activa de salida del inversor aumentará cuando la frecuencia de la red eléctrica sea demasiado baja. La potencia de salida del inversor aumentará cuando la frecuencia de la red eléctrica sea inferior al umbral de subfrecuencia.                   |
| 4   | Punto final de sobrefrecuencia                        | La potencia activa de salida del inversor disminuirá cuando la frecuencia de la red eléctrica sea demasiado alta. La potencia de salida del inversor dejará de disminuir cuando la frecuencia de la red eléctrica sea superior al punto final de sobrefrecuencia. |
| 5   | Punto final de subfrecuencia                          | La potencia activa de salida del inversor aumentará cuando la frecuencia de la red eléctrica sea demasiado baja. La potencia de salida del inversor dejará de aumentar cuando la frecuencia de la red eléctrica sea inferior al punto final de subfrecuencia.     |
| 6   | Tiempo de observación                                 | Indica el tiempo que necesita la potencia de salida del inversor para recuperarse después de que se recupere la red eléctrica.                                                                                                                                    |
| 7   | F(Stop) superior                                      | La potencia activa de salida del inversor disminuye cuando la frecuencia de la red eléctrica es demasiado alta. La potencia de salida del inversor se recupera cuando la frecuencia de la red eléctrica es inferior a F(Stop) superior.                           |
| 8   | F(Stop) inferior                                      | La potencia activa de salida del inversor aumentará cuando la frecuencia de la red eléctrica sea demasiado baja. La potencia de salida del inversor se recuperará cuando la frecuencia de la red eléctrica sea superior a F(Stop) inferior.                       |
| 9   | Gradiente de reconexión                               | Indica el tiempo de recuperación de la potencia de salida del inversor.                                                                                                                                                                                           |
| 10  | Respuesta de potencia al gradiente de sobrefrecuencia | La potencia activa de salida del inversor disminuirá cuando la frecuencia de la red eléctrica sea demasiado alta. Indica la pendiente cuando disminuye la potencia de salida del inversor.                                                                        |
| 11  | Respuesta de potencia al gradiente de subfrecuencia   | La potencia activa de salida del inversor aumentará cuando la frecuencia de la red eléctrica sea demasiado baja. Indica la pendiente cuando aumenta la potencia de salida del inversor.                                                                           |
| 12  | Pendiente de potencia de recuperación                 | Indica la pendiente de variación cuando se recupera la potencia.                                                                                                                                                                                                  |

4.7.6 Configuración de la curva PU

Cuando el voltaje de red sea demasiado alto, disminuya la potencia de salida del inversor para reducir la potencia conectada a la red.

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados > Configuración de curva.**

**Paso 2** Introduzca los parámetros. El inversor ajustará en tiempo real la relación entre la potencia activa de salida y la potencia aparente en función de la relación entre el voltaje de red real y el voltaje nominal.

< Parámetros de seguridad personalizados

Parámetros de conexiónAjustes de curvaOtro

Curva de potencia de voltaje

Habilitación de la curva P(U)

Voltaje V1 (modo de carga)207.0V>

Potencia activa V1 (modo de carga)200%>

Voltaje V2 (modo de carga)215.0V>

Potencia activa V2 (modo de carga)1000%>

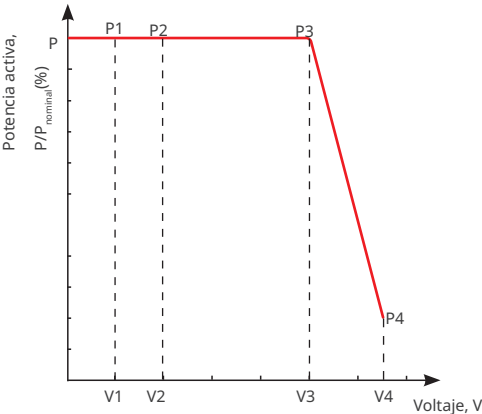
voltaje V3253.0V>

Potencia activa V31000%>

voltaje V4260.0V>

Potencia activa V4200%>

Constante de tiempo de respuesta de la curva P(U)(τ)0.00s>



| N.º | Parámetros          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Curva P(U)          | Permite activar la curva P(U) cuando así lo exigen las normas y requisitos de la red local.                                                                                                                                                   |
| 2   | Voltaje Vn          | Porcentaje del voltaje real con respecto al voltaje nominal en el punto Vn (n=1, 2, 3, 4).<br>Por ejemplo, la configuración de Un en 90 significa $V/V_{nominal} \%=90 \%$ .                                                                  |
| 3   | Potencia activa Vn  | Porcentaje de la potencia reactiva de salida respecto a la potencia aparente en el punto Vn (n=1, 2, 3, 4).<br>Por ejemplo, si se configura la potencia activa Vn en 48,5, se obtiene $Q/P_{nominal} \%=48,5 \%$ . $Q/P_{nominal} \%=48,5 \%$ |
| 4   | Constante de tiempo | La potencia es necesaria para alcanzar el 95 % en la curva LPF de primer orden en tres constantes de tiempo.                                                                                                                                  |

4.7.7 Configuración de la curva QU

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados > Configuración de curva.**

**Paso 2** Introduzca los parámetros. El inversor ajustará en tiempo real la relación entre la potencia reactiva y la potencia aparente en función de la relación entre el voltaje de red real y el voltaje nominal.

< Parámetros de seguridad personalizados

Parámetros de conexiónAjustes de curvaOtro

Curva de tensión reactiva

Curva Q(U)

Introduzca la potencia de la curva200%>

Salir de la curva de potencia50%>

Voltaje V1 (modo de carga)207.0V>

Potencia reactiva V1440%>

Voltaje V2 (modo de carga)220.0V>

Potencia reactiva V20%>

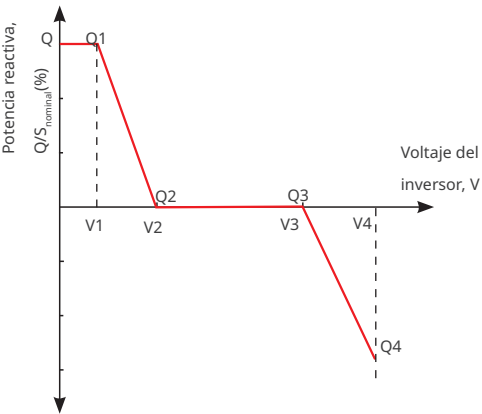
voltaje V3240.0V>

Potencia reactiva V30%>

voltaje V4258.0V>

Potencia reactiva V4-600%>

Constante de tiempo de respuesta de la curva Q(U)(τ)0.00s>



| N.º | Parámetros             | Descripción                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Curva Qu               | Permite activar la curva QU cuando así lo exijan las normas y requisitos de la red local.                                                                                                                             |
| 2   | Potencia de bloqueo    | Cuando la relación entre la potencia reactiva de salida del inversor y la potencia nominal se encuentra entre la potencia de bloqueo y la potencia de desbloqueo, la relación cumple los requisitos de la curva Q(U). |
| 3   | Potencia de desbloqueo |                                                                                                                                                                                                                       |
| 4   | Voltaje Vn             | Porcentaje del voltaje real con respecto al voltaje nominal en el punto Vn (n=1, 2, 3, 4).<br>Por ejemplo, la configuración de Un en 90 significa $V/V_{nominal} \%=90 \%$ .                                          |
| 5   | Qn                     | Porcentaje de la potencia reactiva de salida respecto a la potencia aparente en el punto Vn, n=1, 2, 3, 4.<br>Por ejemplo, la configuración de Qn en 48,5 significa $Q/S_{nominal} \%=48,5 \%$ .                      |
| 6   | Constante de tiempo    | La potencia es necesaria para alcanzar el 95 % en la curva LPF de primer orden en tres constantes de tiempo.                                                                                                          |

4.7.8 Configuración de otros parámetros

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Parámetros de seguridad personalizados > Otros.**

**Paso 2** Configure los parámetros.

|                                                     |                                     |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| < Parámetros de seguridad personalizados            |                                     |
| Parámetros de conexión                              | Ajustes de curva Otro               |
| Valor de tercer orden del disparador de sobreten... | 0.0V>                               |
| Tiempo de viaje OV etapa 3                          | 0.00s>                              |
| Valor de disparo UV etapa 3                         | 0.0V>                               |
| Tiempo de viaje UV etapa 3                          | 0.00s>                              |
| recorrido de baja presión                           |                                     |
| extensiones                                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Paseo a través del punto de inicio de voltaje       | 155.0V>                             |
| Paseo a través del punto final de voltaje           | 45.0V>                              |
| Paseo a través del punto de inicio del tiempo       | 90.00s>                             |
| Pasar por el punto final del tiempo                 | 20.00s>                             |
| Paseo a través del umbral de viaje                  | 155.0V>                             |
| HVRT                                                |                                     |
| extensiones                                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Paseo a través del punto de inicio de voltaje       | 270.0V>                             |
| Paseo a través del punto final de voltaje           | 287.5V>                             |
| Paseo a través del punto de inicio del tiempo       | 5.20s>                              |
| Pasar por el punto final del tiempo                 | 0.16s>                              |
| Paseo a través del umbral de viaje                  | 270.0V>                             |

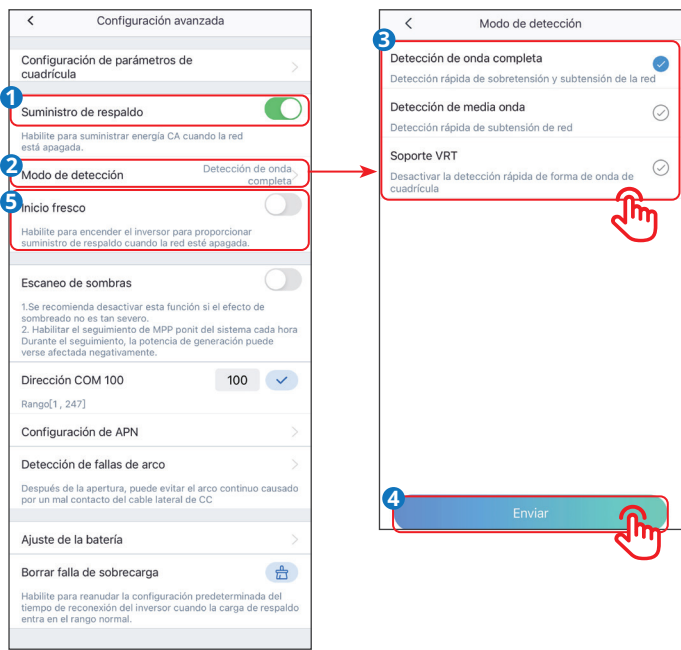
| N.º  | Parámetros                                        | Descripción                                                                                                                                                        |
|------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Valor de activación de la etapa de sobretensión 3 | Permite configurar el valor del umbral de protección de sobretensión de nivel 3.                                                                                   |
| 2    | Tiempo de activación de etapa de sobretensión 3   | Permite configurar el tiempo de activación de protección de sobretensión de nivel 3.                                                                               |
| 3    | Valor de activación de la etapa de subtensión 3   | Permite configurar el valor del umbral de protección de subtensión de nivel 3.                                                                                     |
| 4    | Tiempo de activación de etapa de subtensión 3     | Permite configurar el tiempo de activación de protección de subtensión de nivel 3.                                                                                 |
| LVRT |                                                   |                                                                                                                                                                    |
| 5    | Punto de inicio de voltaje de paso                | El inversor no se desconectará de la red eléctrica inmediatamente cuando el voltaje de red se encuentre entre el punto de inicio de paso y el punto final de paso. |
| 6    | Punto final de voltaje de paso                    |                                                                                                                                                                    |
| 7    | Punto de inicio de tiempo de paso                 | El mayor tiempo durante el cual el inversor permanece conectado a la red cuando el voltaje de red se encuentra en el punto de inicio de paso.                      |
| 8    | Punto final de tiempo de paso                     | El mayor tiempo durante el cual el inversor permanece conectado a la red cuando el voltaje de red se encuentra en el punto final de paso.                          |
| 9    | Umbral de activación de paso                      | Se permite LVRT cuando el voltaje de red es inferior al límite de paso.                                                                                            |
| HVRT |                                                   |                                                                                                                                                                    |
| 10   | Punto de inicio de voltaje de paso                | El inversor no se desconectará de la red eléctrica inmediatamente cuando el voltaje de red se encuentre entre el punto de inicio de paso y el punto final de paso. |
| 11   | Punto final de voltaje de paso                    |                                                                                                                                                                    |
| 12   | Punto de inicio de tiempo de paso                 | El mayor tiempo durante el cual el inversor permanece conectado a la red cuando el voltaje de red se encuentra en el punto de inicio de paso.                      |
| 13   | Punto final de tiempo de paso                     | El mayor tiempo durante el cual el inversor permanece conectado a la red cuando el voltaje de red se encuentra en el punto final de paso.                          |
| 14   | Umbral de activación de paso                      | Se permite HVRT cuando el voltaje de red es superior al límite de paso.                                                                                            |

### 4.8 Configuración del suministro de respaldo

Una vez activada la función de suministro de respaldo, la batería alimentará la carga conectada al puerto de respaldo del inversor para garantizar una alimentación ininterrumpida cuando falle la red eléctrica.

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Suministro de respaldo**.

**Paso 2** Active o desactive la función de suministro de respaldo.



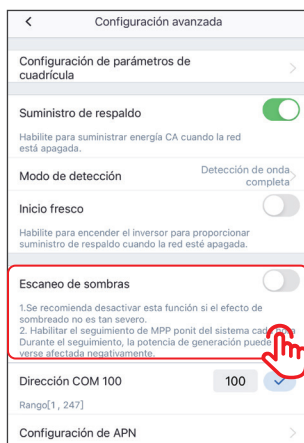
| N.º | Parámetros                 | Descripción                                                                                                              |
|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Detección de onda completa | Permite comprobar si el voltaje de la red eléctrica es demasiado alto o demasiado bajo.                                  |
| 2   | Detección de media onda    | Permite comprobar si el voltaje de la red eléctrica es demasiado bajo.                                                   |
| 3   | Soporte VRT                | Deja de detectar el voltaje de la red eléctrica.                                                                         |
| 4   | Arranque en frío           | Cuando se desconecta la red eléctrica, active el arranque en frío para encender el inversor como suministro de respaldo. |

## 4.9 Configuración del escaneo de sombras

Activa el escaneo de sombras cuando los paneles fotovoltaicos estén muy ensombrecidos para optimizar la eficiencia de generación de energía.

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Escaneo de sombras**.

**Paso 2** Configure Escaneo de sombras.

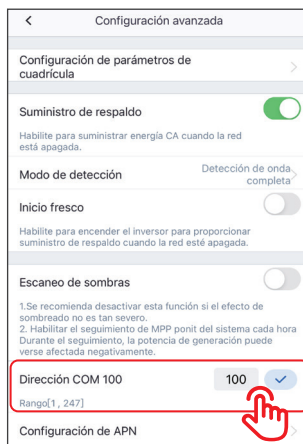


## 4.10 Configuración de la dirección COM

### AVISO

Configura la dirección de comunicación del inversor. Para un único inversor, la dirección se configura en función de las necesidades reales. En el caso de varios inversores conectados, la dirección de cada inversor debe ser diferente y no puede ser 247.

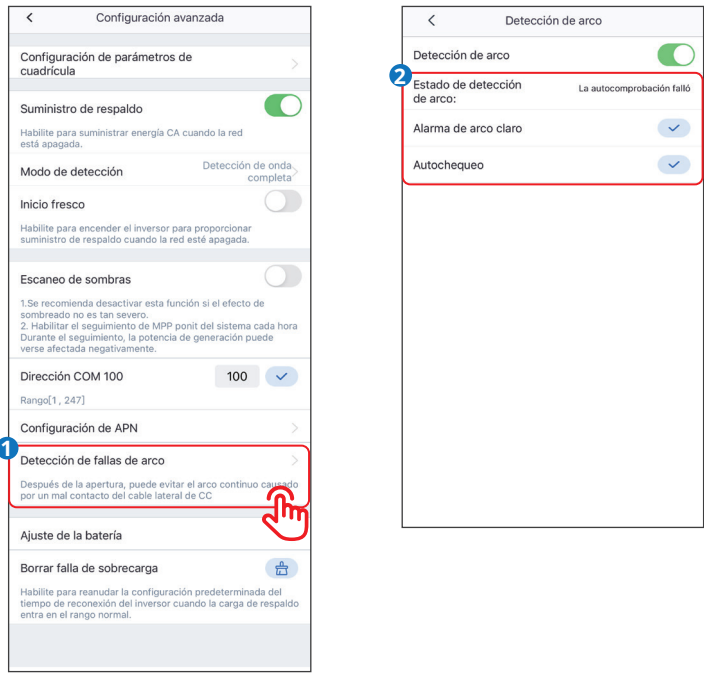
**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Dirección COM**.



### 4.11 Configuración de la detección de fallos de arco

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Detección de fallos de arco**.

**Paso 2** Active o desactive Detección de arco.



| N.º | Parámetros                  | Descripción                                             |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1   | Detección de fallos de arco | Active o desactive Detección de arco.                   |
| 2   | Estado de detección de arco | El estado de detección como No autocomprobación.        |
| 3   | Borrar alarma de arco       | Borrar registros de alarma de arco.                     |
| 4   | Autocomprobación            | Compruebe si la función de detección de arco es normal. |

## 4.12 Configuración de APN

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > APN**.

**Paso 2** Configure APN en función de sus necesidades reales.

### AVISO

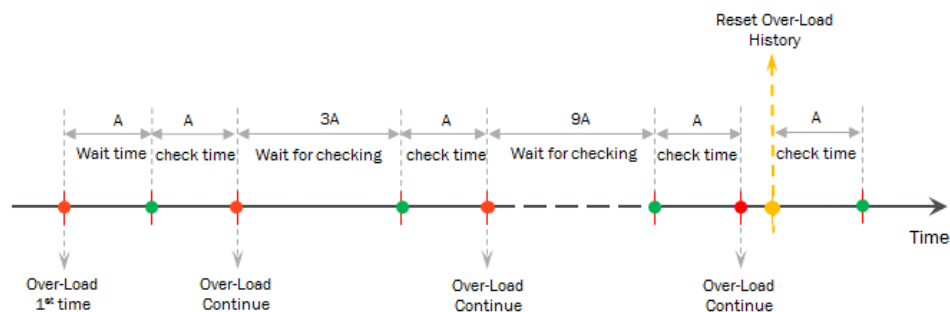
Configure la información de la tarjeta SIM del dispositivo de comunicación 4G.



## 4.13 Eliminación del fallo de sobrecarga

Una vez que la potencia de las cargas conectadas a los puertos de respaldo del inversor supere la potencia nominal de la carga, el inversor se reiniciará y volverá a detectar la potencia. El inversor realizará el reinicio y la detección varias veces hasta que se resuelva el problema de sobrecarga. Pulse Borrar fallo de sobrecarga para restablecer el intervalo de tiempo de reinicio después de que la potencia de las cargas conectadas a los puertos de respaldo cumplan los requisitos. El inversor se reiniciará inmediatamente.

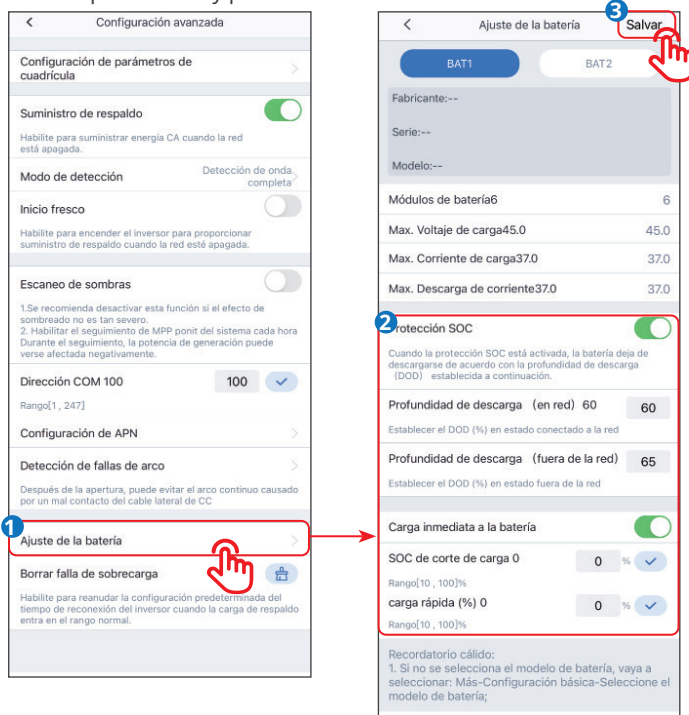
**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración avanzada > Borrar fallo de sobrecarga**.



## 4.14 Configuración de la batería

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración de la batería** para configurar la batería.

**Paso 2** Introduzca los parámetros y pulse '√'.



| N.º | Parámetros                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Protección SOC                            | La batería dejará de descargarse cuando su capacidad sea inferior a la Profundidad de descarga.                                                                                                                                                                                                                   |
| 2   | Profundidad de descarga (en red)          | Indica la profundidad de descarga de la batería cuando el inversor está conectado o desconectado de la red.                                                                                                                                                                                                       |
| 3   | Profundidad de descarga (fuera de la red) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4   | Carga inmediata a la batería              | Permite cargar la batería por la red. Solo tendrá efecto una vez.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5   | SOC de corte de carga                     | Deje de cargar la batería una vez que el SOC de la batería alcance el SOC de corte de carga.                                                                                                                                                                                                                      |
| 6   | Carga rápida                              | Indica el porcentaje de la potencia de carga respecto a la potencia nominal del inversor cuando se activa la opción Carga inmediata a la batería.<br>Por ejemplo, la configuración del valor de carga rápida de un inversor de 10 kW en 60 significa que la potencia de carga del inversor es de 10 kW*60 %=6 kW. |

## 4.15 Configuración del control de carga

Controle las cargas con la aplicación SolargGo si el inversor admite la función de control de cargas.

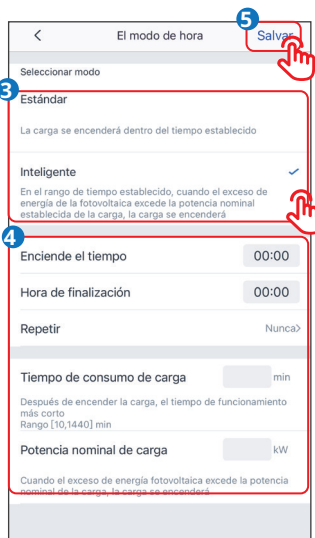
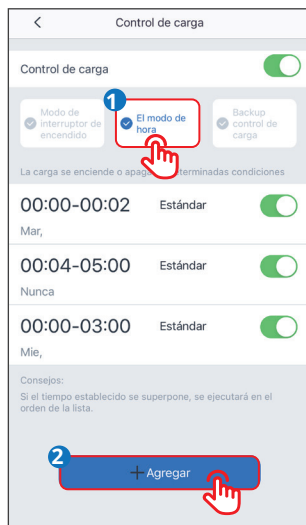
**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Control de carga** para configurar el modo de control de carga.

**Paso 2** Seleccione el modo de control de carga.

- **Modo interruptor de alimentación:** cuando el estado del interruptor sea ON, las cargas recibirán alimentación; cuando el estado del interruptor sea OFF, se cortará la alimentación.



- **Modo de tiempo:** configure el tiempo para activar la carga, y la carga se alimentará automáticamente dentro del período de tiempo configurado. Seleccione el modo estándar o el modo inteligente.



| N.º | Parámetros                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Modo estándar              | Las cargas se alimentarán dentro del período de tiempo configurado.                                                                                                                                                                  |
| 2   | Modo inteligente           | Cuando la energía sobrante de la fotovoltaica supere la potencia nominal de la carga dentro del período de tiempo, se alimentarán las cargas.                                                                                        |
| 3   | Hora de activación         | El modo de tiempo estará activado entre la hora de activación y la hora de finalización.                                                                                                                                             |
| 4   | Hora de finalización       |                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5   | Repetir                    | Los días de repetición.                                                                                                                                                                                                              |
| 6   | Tiempo de consumo de carga | El menor tiempo de funcionamiento de la carga una vez alimentada. El tiempo se ajusta para evitar que las cargas se enciendan y apaguen con frecuencia cuando la potencia fotovoltaica fluctúa mucho. Solo para el modo inteligente. |
| 7   | Potencia nominal de carga  | Las cargas se alimentarán cuando el exceso de energía de la fotovoltaica supere la potencia nominal de carga. Solo para el modo inteligente.                                                                                         |

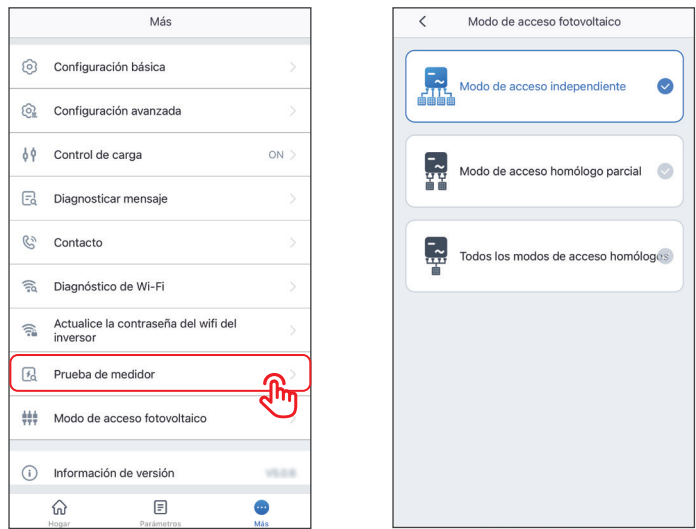
- Control de carga de respaldo: el inversor dispone de un puerto de control de contacto seco integrado, que puede controlar si la carga se alimenta o no mediante un contacto. En el modo independiente de la red, la carga conectada al puerto no se alimentará si se detecta una sobrecarga de respaldo o si el valor de SOC de la batería es inferior al valor de protección de la batería independiente de la red.



### 4.16 Configuración del modo de acceso fotovoltaico

Cuando haya dos o más MPPT en un inversor, configure el modo de acceso fotovoltaico manualmente para evitar un reconocimiento incorrecto del acceso fotovoltaico debido al exceso de MPPT.

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Modo de acceso fotovoltaico**.

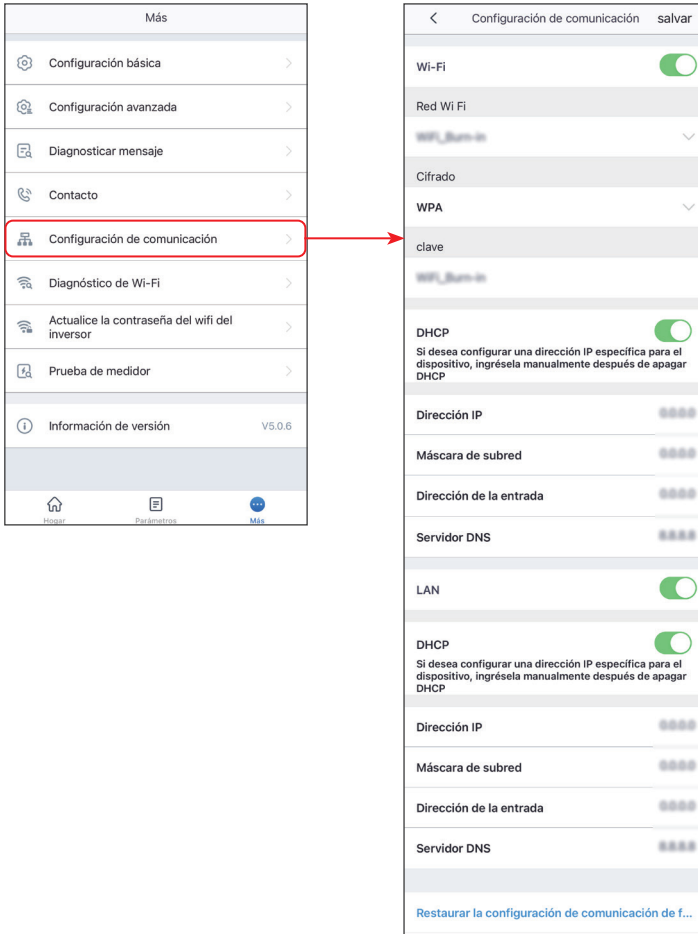


| N.º | Parámetros                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Modo de acceso independiente    | Los módulos fotovoltaicos externos se conectan uno a uno a los terminales de entrada fotovoltaica del inversor.                                                                                                                                                 |
| 2   | Modo de acceso homólogo parcial | Los módulos fotovoltaicos se conectan al inversor de dos formas: <ul style="list-style-type: none"><li>• un módulo fotovoltaico a un terminal de entrada fotovoltaica.</li><li>• un módulo fotovoltaico a más de un terminal de entrada fotovoltaica.</li></ul> |
| 3   | Modo de acceso homólogo total   | Un módulo fotovoltaico externo está conectado a más de un terminal de entrada fotovoltaica.                                                                                                                                                                     |

## 4.17 Configuración de la comunicación

Para la comunicación del dispositivo GoodWe Ezlink.

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Configuración de comunicación.**



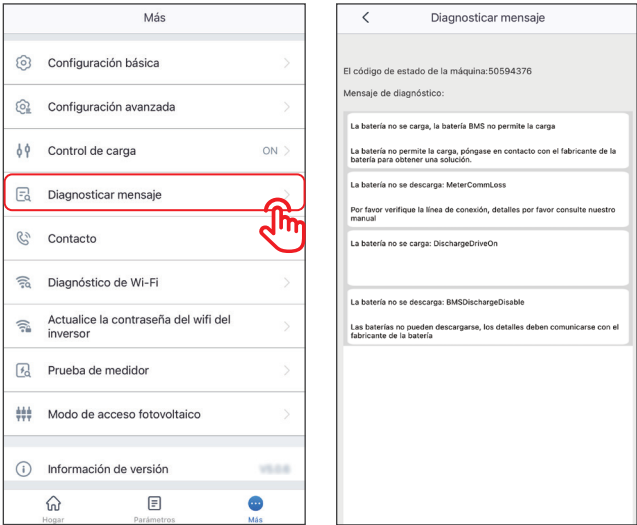
| N.º | Nombre                  | Descripción                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Red WiFi                | Seleccione la red WiFi en función de la conexión real.                                                                                                                                                                   |
| 2   | Clave                   | Contraseña WiFi de la red a la que se ha conectado.                                                                                                                                                                      |
| 3   | DHCP                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Active DHCP cuando el enrutador esté en modo de IP dinámica.</li> <li>Desactive DHCP cuando se utilice un conmutador o el enrutador esté en modo IP estática.</li> </ul>          |
| 4   | Dirección IP            | <ul style="list-style-type: none"> <li>No configure los parámetros cuando DHCP esté activado.</li> <li>Configure los parámetros según la información del enrutador o conmutador cuando DHCP esté desactivado.</li> </ul> |
| 5   | Máscara de subred       |                                                                                                                                                                                                                          |
| 6   | Dirección de la entrada |                                                                                                                                                                                                                          |
| 7   | Servidor DNS            |                                                                                                                                                                                                                          |

## 4.18 Mantenimiento de equipos

### 4.18.1 Mensaje de diagnóstico

Pulse **Mensaje de diagnóstico** para comprobar la información del estado de funcionamiento del inversor y la información de carga o descarga de la batería.

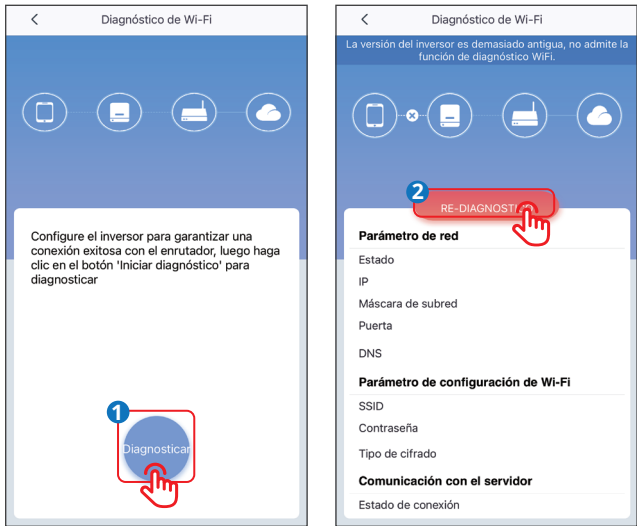
**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Mensaje de diagnóstico**.



### 4.18.2 Diagnóstico de WiFi

Diagnóstico de WiFi ayuda a encontrar el problema en la ruta de comunicación WFi. Disponible cuando se conecta SolarGo a la señal Solar-WiFi del inversor directamente.

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Diagnóstico de WiFi**.

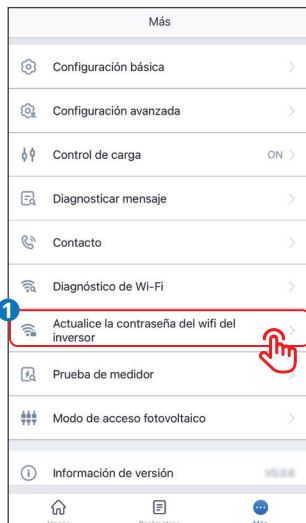


### 4.18.3 Actualizar la contraseña de WiFi del inversor

#### AVISO

Contraseña inicial: 12345678. Para garantizar la seguridad de la cuenta, cambie la contraseña periódicamente.

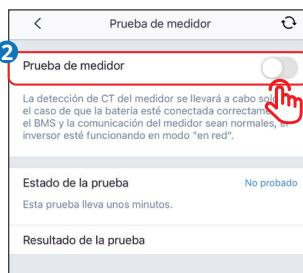
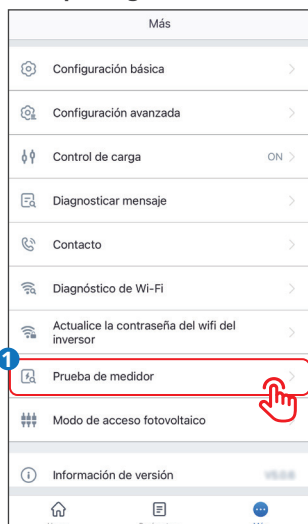
**Paso 1** Pulse **Descripción general > Configuración > Actualizar la contraseña de WiFi del inversor**.



### 4.18.4 Prueba de contador

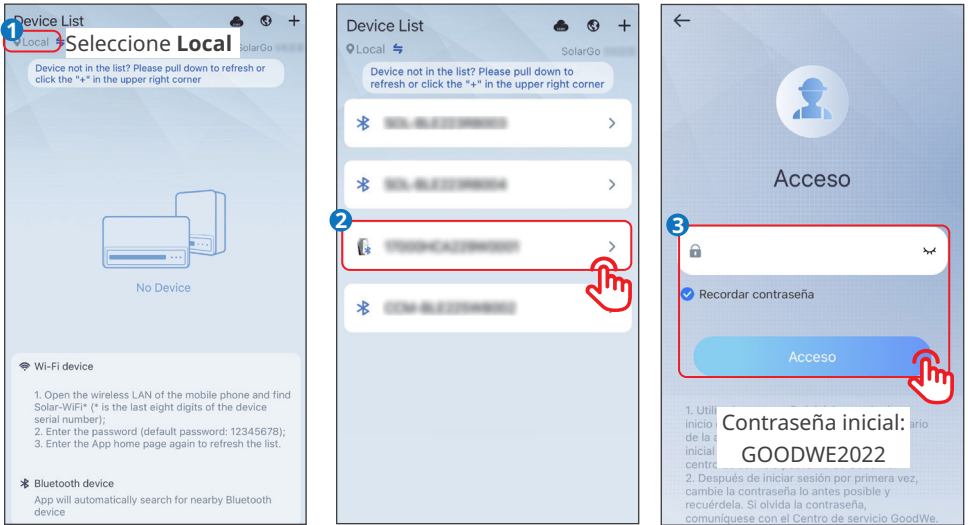
La detección de contadores se utiliza para comprobar automáticamente si el contador inteligente y el CT están conectados correctamente y su estado de funcionamiento.

**Paso 1** Pulse **Descripción general > Más > Prueba de contador**.



# 5 Cargador de CA

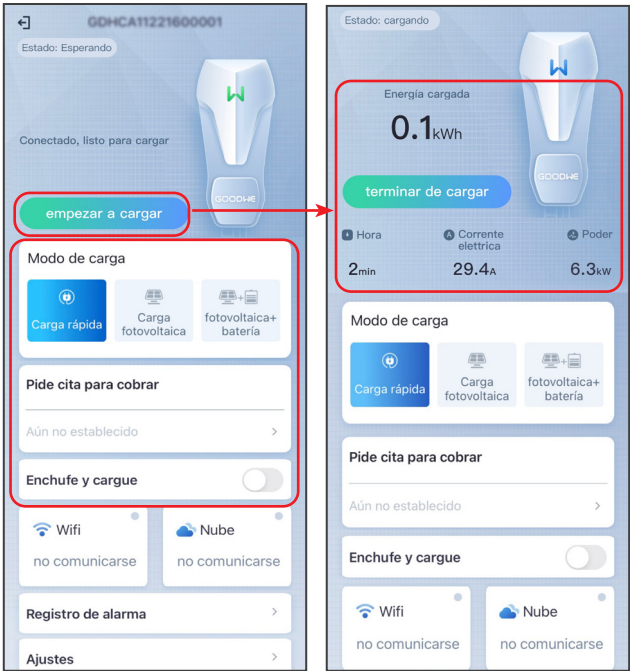
## 5.1 Iniciar sesión como cargador de CA



### AVISO

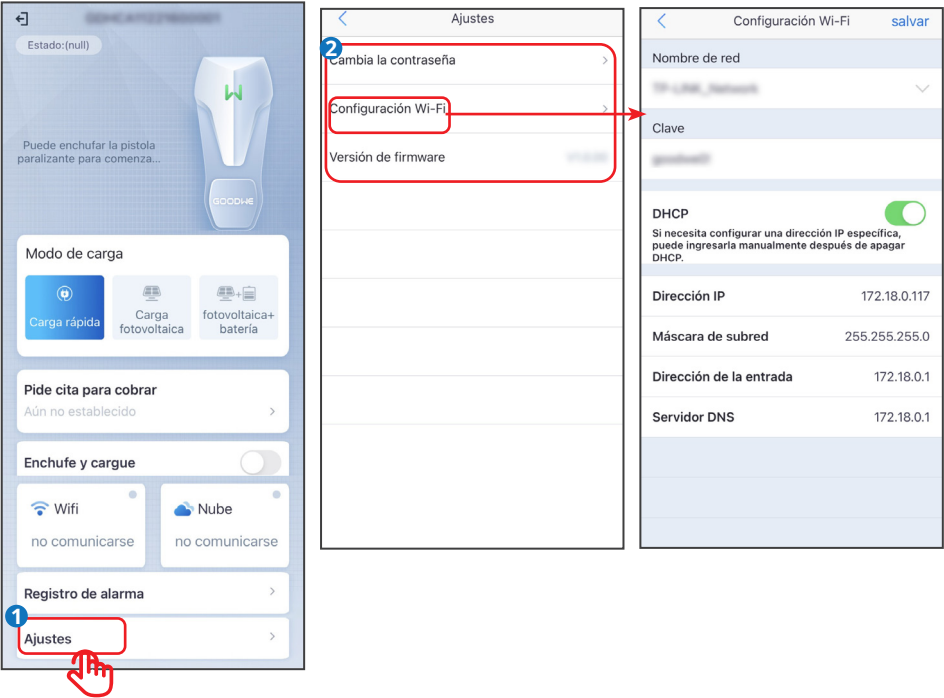
Conéctese utilizando la contraseña inicial por primera vez y cámbiela lo antes posible. Para garantizar la seguridad de la cuenta, se recomienda cambiar la contraseña periódicamente.

5.2 Configuración del modo de carga



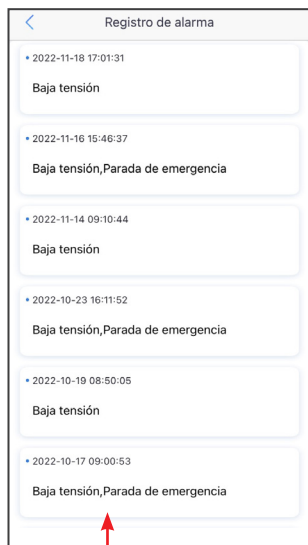
| N.º | Parámetros                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Modo de carga                       | Seleccione el modo de carga para vehículo eléctrico (abreviado como VE). <ul style="list-style-type: none"><li>• Rápido: Cargue el VE a la potencia nominal del cargador.</li><li>• Carga fotovoltaica: Para cargar el VE solo se utiliza la energía fotovoltaica. Las cargas tienen prioridad en el consumo de energía fotovoltaica, la energía restante cargará el VE.</li><li>• Carga fotovoltaica + batería: La energía fotovoltaica y la batería se utilizan para cargar el vehículo eléctrico. Las cargas tienen prioridad en el consumo de energía, la energía restante cargará el VE.</li></ul> |
| 2   | Programar carga                     | Ajuste el tiempo de carga única o el tiempo de carga cíclica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3   | Enchufar y cargar                   | Inicie la carga inmediatamente después de enchufar la clavija de carga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4   | Empezar a cargar/Terminar de cargar | Comience a cargar el VE utilizando el cargador cuando haya completado todos los ajustes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Empezar a cargar: empiece a cargar el VE.</li><li>• Terminar de cargar: deje de cargar el VE.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5   | Energética cargada                  | La información de carga, como el tiempo de carga, la corriente, la potencia y la energía total, se mostrará una vez que el cargador empiece a cargar el VE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

5.3 Configuración de los ajustes básicos



| N.º | Parámetros          |                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Cambiar contraseña  |                         | Cambie la contraseña de inicio de sesión del cargador.                                                                                                                                                                           |
| 2   | Configuración WiFi  | Nombre de red           | Seleccione una red para establecer la comunicación entre el cargador y un enrutador o un conmutador de red. A continuación, el cargador puede conectarse a la nube.                                                              |
|     |                     | Clave                   | Introduzca la contraseña de la red seleccionada.                                                                                                                                                                                 |
|     |                     | DHCP                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Active DHCP cuando el enrutador esté en modo de IP dinámica.</li><li>• Desactive DHCP cuando se utilice un conmutador o cuando el enrutador esté en modo de IP fija.</li></ul>           |
|     |                     | Dirección IP            | <ul style="list-style-type: none"><li>• No configure los parámetros cuando DHCP esté activado.</li><li>• Configure los parámetros basándose en la información del enrutador o conmutador cuando DHCP esté desactivado.</li></ul> |
|     |                     | Máscara de subred       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                     | Dirección de la entrada |                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                     | Servidor DNS            |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3   | Versión de firmware |                         | Compruebe la versión de firmware del cargador.                                                                                                                                                                                   |

## 5.4 Comprobación de la información básica



Comprobar  
alarmas



- WiFi: si el cargador se comunica con el enrutador
- Nube: si el cargador se comunica con la nube

## 6 Solución de problemas

### 6.1 Solución de problemas de la aplicación

| N.º | Fallo                                                                     | Causa                                                                                                                                                                                      | Solución                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | No se puede instalar la aplicación                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La versión del sistema operativo del teléfono inteligente es demasiado baja.</li> <li>2. El smartphone impide instalar la aplicación.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualice el sistema operativo del teléfono.</li> <li>2. Seleccione Configuración &gt; Seguridad &gt; Instalar aplicaciones desde fuentes externas en su smartphone.</li> </ol> |
| 2   | Fallo de comunicación                                                     | La distancia de comunicación entre el smartphone y el inversor está fuera de rango.                                                                                                        | Coloque el teléfono inteligente cerca del inversor y vuelva a conectar el módulo WiFi.                                                                                                                                    |
| 3   | No se obtienen los datos durante el funcionamiento.                       | La comunicación entre el inversor y el WiFi se interrumpe.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| 4   | La conexión entre el inversor y el WiFi se interrumpe.                    | La comunicación entre el inversor y el WiFi se interrumpe.                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
| 5   | La señal WiFi no se incluye en la lista de dispositivos de la aplicación. | La aplicación no está conectada a la señal WiFi.                                                                                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que el módulo WiFi funciona con normalidad.</li> <li>2. Actualice la lista de dispositivos. Si sigue sin haber señal, reinicie la aplicación.</li> </ol>           |

## 6.2 Alarmas de inversor

| N.º | Alarma          | Razones                                                                                                                                                                                                                                      | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | SPI Fail        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La excepción se debe a un fallo externo.</li> <li>2. La placa de control del inversor no funciona correctamente.</li> </ol>                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                         |
| 2   | EEPROM R/W Fail | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La excepción se debe a un fallo externo.</li> <li>2. La placa de control del inversor no funciona correctamente.</li> </ol>                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                         |
| 3   | Fac Fail        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Código de seguridad incorrecto.</li> <li>2. Frecuencia de red inestable.</li> </ol>                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el código de seguridad.</li> <li>2. Compruebe si la frecuencia de CA (Fac) se encuentra dentro del rango normal.</li> <li>3. Si el problema se produce ocasionalmente, la red eléctrica puede tener un funcionamiento anómalo temporal.</li> </ol> |
| 4   | AFCI Fault      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los cables de la cadena fotovoltaica están mal conectados.</li> <li>2. El aislamiento entre la cadena fotovoltaica y tierra es anómalo.</li> </ol>                                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si los cables fotovoltaicos están conectados correctamente.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                          |
| 5   | Night SPS Fault | El equipo no funciona correctamente.                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor.</li> <li>2. Actualice la versión del software para solucionar el problema.</li> </ol>                                                                                                                                                  |
| 6   | L-PE Fail       | El cable de corriente del terminal de salida del inversor está mal conectado.                                                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el cableado de la red.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                               |
| 7   | Relay Chk Fail  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El relé es anómalo o está en cortocircuito.</li> <li>2. El circuito de control es anómalo.</li> <li>3. El cable de CA está mal conectado, como una conexión virtual o un cortocircuito.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mida el voltaje entre los cables N y PE en el lado de CA. Si el voltaje es superior a 10 V, significa que los cables están mal conectados.</li> <li>2. Reinicie el inversor.</li> </ol>                                                                      |

| N.º | Alarma           | Razones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | N-PE Fail        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los cables N y PE no están bien conectados.</li> <li>2. El cable de salida de CA está mal conectado.</li> </ol>                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que los cables N y PE están conectados correctamente.</li> <li>2. Asegúrese de que el cable de salida está conectado correctamente.</li> <li>3. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                             |
| 9   | ARC Fail-HW      | <p>La función de límite de potencia es anómala.<br/>(Para Australia)</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que la red y el contador inteligente están conectados correctamente.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                            |
| 10  | PV Reverse Fault | <p>Las cadenas fotovoltaicas están conectadas al revés.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que las cadenas fotovoltaicas están conectadas correctamente.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11  | String OverCurr  | <p>La corriente de una cadena fotovoltaica es demasiado alta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Compruebe la conexión de la cadena fotovoltaica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12  | LCD Comm Fail    | <p>La conexión del LCD no es estable.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Póngase en contacto con el servicio posventa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13  | DCI High         | <p>El componente de CC supera el rango permitido.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                                                       |
| 14  | Isolation Fail   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los paneles fotovoltaicos están mal conectados.</li> <li>2. El cable de CC está roto.</li> <li>3. Los cables N y PE no están bien conectados.</li> <li>4. El sistema se encuentra en un entorno húmedo, como días lluviosos, a primera hora de la mañana o al atardecer.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte sucesivamente las cadenas fotovoltaicas para encontrar la que causa el error.</li> <li>2. Compruebe si el cable de CC está roto.</li> <li>3. Mida el voltaje entre los cables N y PE en el lado de CA. Si el voltaje es superior a 10 V, significa que los cables están mal conectados.</li> <li>4. Asegúrese de que los módulos fotovoltaicos están correctamente conectados a tierra.</li> </ol> |

| N.º | Alarma          | Razones                                                                                                                                                                                                                                                                       | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15  | Vac Fail        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Código de seguridad incorrecto.</li> <li>2. Frecuencia de red inestable.</li> <li>3. Especificaciones inadecuadas del cable de CA, como demasiado largo o demasiado fino.</li> <li>4. El cable de CA está mal conectado.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el código de seguridad.</li> <li>2. Asegúrese de que el voltaje de cada fase (entre L1&amp;N, L2&amp;N, L3&amp;N) se encuentra dentro de un rango normal. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el voltaje es demasiado alto, asegúrese de que el cable de CA cumple los requisitos de las especificaciones.</li> <li>• Si el voltaje es demasiado bajo, compruebe si el cable de CA y los disyuntores están bien conectados.</li> </ul> </li> <li>3. Asegúrese de que el voltaje de red es estable.</li> </ol> |
| 16  | EFan Fail       | El ventilador externo está bloqueado o mal conectado.                                                                                                                                                                                                                         | Despeje el ventilador externo para eliminar los bloqueos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 17  | PV Over Voltage | Hay un exceso de módulos fotovoltaicos conectados y el voltaje en circuito abierto es superior al voltaje de entrada de CC máximo del inversor.                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mida si el voltaje en circuito abierto de la cadena fotovoltaica es superior al voltaje de entrada de CC máximo del inversor.</li> <li>2. Si el voltaje es alto, retire algunos paneles conectados para asegurarse de que el voltaje en circuito abierto cumple los requisitos.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19  | Overtemp.       | El inversor está instalado en un lugar con poca ventilación.<br>La temperatura ambiente es demasiado alta.                                                                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enfríe la temperatura ambiente.</li> <li>2. Asegúrese de que la instalación cumple los requisitos medioambientales indicados en el manual del usuario del inversor.</li> <li>3. Apague el inversor y enciéndalo 15 minutos después.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20  | IFan Fail       | El ventilador interno está bloqueado o mal conectado.                                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| N.º | Alarma         | Razones                                                                                                                                                                                                                   | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21  | DC Bus High    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El voltaje fotovoltaico es demasiado alto.</li> <li>2. La placa de control del inversor no funciona correctamente.</li> </ol>                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Detecte el voltaje de CC de la cadena fotovoltaica con un multímetro para comprobar si es superior al voltaje de entrada de CC máximo del inversor.</li> <li>2. Reduzca el número de paneles fotovoltaicos por cadena si el voltaje de CC es demasiado alto.</li> </ol>                                                                                                                                             |
| 22  | Ground I Fail  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cable PE de CA no está bien conectado.</li> <li>2. El sistema se encuentra en un entorno húmedo, como días lluviosos, a primera hora de la mañana o al atardecer.</li> </ol> | <p>Detecte el voltaje entre la caja y la toma de tierra. Si se detecta voltaje, el cable PE está mal conectado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23  | Utility Loss   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Error de alimentación de la red eléctrica.</li> <li>2. El cable de CA está desconectado o el disyuntor de CA está apagado.</li> <li>3. El disyuntor de CA falla.</li> </ol>     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que la red eléctrica funciona.</li> <li>2. Mida el voltaje de CA con un multímetro.</li> <li>3. Compruebe si el disyuntor está roto.</li> <li>4. Compruebe si el cable de CA está conectado.</li> <li>5. Asegúrese de que la red está conectada y el disyuntor de CA encendido.</li> <li>6. Desconecte el interruptor de salida de CA y el de entrada de CC y conéctelos 5 minutos después.</li> </ol> |
| 24  | AC HCT Fail    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La excepción se debe a un fallo externo.</li> <li>2. La placa de control del inversor no funciona correctamente.</li> </ol>                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                |
| 25  | Relay Dev Fail | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La excepción se debe a un fallo externo.</li> <li>2. La placa de control del inversor no funciona correctamente.</li> </ol>                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                |
| 26  | GFCI Fail      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La excepción se debe a un fallo externo.</li> <li>2. La placa de control del inversor no funciona correctamente.</li> </ol>                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                |

| N.º | Alarma          | Razones                                                                                                                                                               | Soluciones                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28  | DC SPD Fail     | Rayo                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mejore las instalaciones de protección contra rayos situadas alrededor del inversor.</li> <li>2. Sustituya el inversor por uno nuevo si ya no funciona.</li> </ol>                                                   |
| 29  | DC Switch Fail  | El número de veces de uso del interruptor de activación de CC supera la vida útil.                                                                                    | Póngase en contacto con el servicio posventa.                                                                                                                                                                                                                  |
| 30  | Ref 1.5V Fail   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La excepción se debe a un fallo externo.</li> <li>2. La placa de control del inversor no funciona correctamente.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol> |
| 31  | AC HCT Chk Fail | El muestreo de HCT de CA es anómalo.                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol> |
| 32  | GFCI Chk Fail   | El muestreo de HCT de GFCI es anómalo.                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie el inversor. Si el inversor se recupera, el problema es accidental y no afecta al funcionamiento del sistema.</li> <li>2. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa.</li> </ol> |

## 6.3 Alarmas de la batería

| N.º | Alarma                             | Resolución del problema                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | High battery temperature           | La batería se ha sobrecargado.<br>Se recomienda reducir las cargas.<br>Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para obtener ayuda. |
| 2   | Low battery temperature            | La temperatura ambiente es demasiado baja para hacer funcionar la batería.                                                                                       |
| 3   | Battery cell voltage differences   | Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para obtener ayuda.                                                                        |
| 4   | Battery over total voltage         |                                                                                                                                                                  |
| 5   | Battery discharge overcurrent      | Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para obtener ayuda.                                                                        |
| 6   | Battery charge over current        | Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para obtener ayuda.                                                                        |
| 7   | Battery under SOC                  | Si el sistema fotovoltaico funciona correctamente pero el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para obtener ayuda.                    |
| 8   | Battery under total voltage        |                                                                                                                                                                  |
| 9   | Battery communication failure      | Las conexiones eléctricas deben ser revisadas por profesionales.                                                                                                 |
| 10  | Battery output shortage            |                                                                                                                                                                  |
| 11  | Battery SOC too high               | Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para obtener ayuda.                                                                        |
| 12  | BMS module fault                   |                                                                                                                                                                  |
| 13  | BMS system fault                   |                                                                                                                                                                  |
| 14  | BMS internal fault                 |                                                                                                                                                                  |
| 15  | High battery charge temperature    |                                                                                                                                                                  |
| 16  | High battery discharge temperature | La batería se ha sobrecargado.<br>Se recomienda reducir las cargas.<br>Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio posventa para obtener ayuda. |
| 17  | Low battery charge temperature     | La temperatura ambiente es demasiado baja para hacer funcionar la batería.                                                                                       |
| 18  | Low battery discharge temperature  |                                                                                                                                                                  |

## 7 Apéndice

### 7.1 País de seguridad

| N.º          | Código de seguridad | N.º | Código de seguridad |
|--------------|---------------------|-----|---------------------|
| Europa       |                     |     |                     |
| 1            | Austria             | 2   | Belgium             |
| 3            | Bulgaria            | 4   | CEI_016             |
| 5            | Cyprus              | 6   | Czech               |
| 7            | Denmark             | 8   | France              |
| 9            | French_50Hz         | 10  | French_60Hz         |
| 11           | G98_1               | 12  | G99_1               |
| 13           | Germany             | 14  | Germany_B           |
| 15           | GreeceMainland      | 16  | Holland             |
| 17           | Holland_2           | 18  | Holland_MV          |
| 19           | Hungary             | 20  | Ireland             |
| 21           | Italy               | 22  | NorthIreland        |
| 23           | Poland              | 24  | Poland_MV           |
| 25           | Romania             | 26  | Slovakia            |
| 27           | Spain               | 28  | Spain_MV            |
| 29           | SpainIsland         | 30  | Sweden              |
| 31           | Sweden_MV           | 32  | Switzerland         |
| 33           | VDE4110             |     |                     |
| Global       |                     |     |                     |
| 1            | 50Hz_LV             | 2   | 50Hz Grid           |
| 3            | 60Hz_LV             | 4   | 60HzGrid            |
| Norteamérica |                     |     |                     |
| 1            | Barbados            | 2   | IEEE_1547_208       |
| 3            | IEEE_1547_220       | 4   | IEEE_1547_240       |
| 5            | IEEE1547_380V       |     |                     |
| Sudamérica   |                     |     |                     |
| 1            | Argentina           | 2   | Brazil              |
| 3            | Brazil_LV           |     |                     |

| N.º     | Código de seguridad | N.º | Código de seguridad |
|---------|---------------------|-----|---------------------|
| Oceanía |                     |     |                     |
| 1       | AU_Endeavour        | 2   | AU_Energex          |
| 3       | AU_Ergon            | 4   | AU_Horizon          |
| 5       | AU_MicroGrid        | 6   | AU_VIC              |
| 7       | AUAusgrid           | 8   | AUEssential         |
| 9       | AUSAPN              | 10  | Australia A         |
| 11      | Australia B         | 12  | Australia C         |
| 13      | Australia L         | 14  | AUWAPN              |
| 15      | Energex30K          | 16  | Ergon30k            |
| 17      | GreenGrid           | 18  | NewZealand          |
| Asia    |                     |     |                     |
| 1       | China               | 2   | ChinaStation        |
| 3       | CHNSpecialHigh      | 4   | CHNSpecialMedium    |
| 5       | DEWA_MV             | 6   | DEWAL               |
| 7       | HongKong            | 8   | IEC61727_50Hz       |
| 9       | India               | 10  | India_60HZ          |
| 11      | IndiaHigher         | 12  | Israel              |
| 13      | JP_50Hz             | 14  | JP_60Hz             |
| 15      | Korea               | 16  | Philippines         |
| 17      | SriLanka            | 18  | Taiwan              |
| 19      | ThailandM           | 20  | ThailandP           |
| África  |                     |     |                     |
| 1       | Africa              | 2   | Mauritius           |

## 7.2 Normativa de seguridad de Australia

Para el mercado australiano, para cumplir con AS/NZS 4777.2:2020, seleccione entre Australia A, Australia B, Australia C o Nueva Zelanda. Póngase en contacto con su operador local de la red eléctrica para saber qué región debe seleccionar.

Al seleccionar una región B, se cargarán automáticamente todos los valores de consigna de la región B para voltio-vatio, voltio-var, subfrecuencia, sobrefrecuencia, etc.

### Valores de consigna de la respuesta volt-var

| Región          | Valor por defecto                                                        | U1                      | U2          | U3          | U4                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|-------------|------------------------|
| Australia A     | Voltaje                                                                  | 207 V                   | 220 V       | 240 V       | 258 V                  |
|                 | Nivel de potencia reactiva del inversor (Q)<br>% de $S_{\text{nominal}}$ | 44 % de suministro      | 0 %         | 0 %         | 60 % de absorción      |
| Australia B     | Voltaje                                                                  | 205 V                   | 220 V       | 235 V       | 255 V                  |
|                 | Nivel de potencia reactiva del inversor (Q)<br>% de $S_{\text{nominal}}$ | 30 % de suministro      | 0 %         | 0 %         | 40 % de absorción      |
| Australia C     | Voltaje                                                                  | 215 V                   | 230 V       | 240 V       | 255 V                  |
|                 | Nivel de potencia reactiva del inversor (Q)<br>% de $S_{\text{nominal}}$ | 44 % de suministro      | 0 %         | 0 %         | 60 % de absorción      |
| Nueva Zelanda   | Voltaje                                                                  | 207 V                   | 220 V       | 235 V       | 244 V                  |
|                 | Nivel de potencia reactiva del inversor (Q)<br>% de $S_{\text{nominal}}$ | 60 % de suministro      | 0 %         | 0 %         | 60 % de absorción      |
| Rango permitido | Voltaje                                                                  | 180 a 230 V             | 180 a 230 V | 230 a 265 V | 230 a 265 V            |
|                 | Nivel de potencia reactiva del inversor (Q)<br>% de $S_{\text{nominal}}$ | 30 a 60 % de suministro | 0 %         | 0 %         | 30 a 60 % de absorción |

**NOTA 1** Los inversores pueden funcionar a un nivel de potencia reactiva con un rango de hasta el 100 % de suministro o absorción.

**NOTA 2** El conjunto de parámetros Australia C está pensado para su aplicación en sistemas de alimentación aislados o remotos.

**Valores de consigna por defecto de la respuesta voltio-vatio**

| Región          | Valor por defecto                                                      | U3          | U4          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Australia A     | Voltaje                                                                | 253 V       | 260 V       |
|                 | Nivel máximo de potencia activa del inversor (P)<br>% de $S_{nominal}$ | 100 %       | 20 %        |
| Australia B     | Voltaje                                                                | 250 V       | 260 V       |
|                 | Nivel máximo de potencia activa del inversor (P)<br>% de $S_{nominal}$ | 100 %       | 20 %        |
| Australia C     | Voltaje                                                                | 253 V       | 260 V       |
|                 | Nivel máximo de potencia activa del inversor (P)<br>% de $S_{nominal}$ | 100 %       | 20 %        |
| Nueva Zelanda   | Voltaje                                                                | 242 V       | 250 V       |
|                 | Nivel máximo de potencia activa del inversor (P)<br>% de $S_{nominal}$ | 100 %       | 20 %        |
| Rango permitido | Voltaje                                                                | 235 a 255 V | 240 a 265 V |
|                 | Nivel máximo de potencia activa del inversor (P)<br>% de $S_{nominal}$ | 100 %       | 0 % a 20 %  |

**NOTA:** El conjunto de parámetros Australia C está pensado para su aplicación en sistemas de alimentación aislados o remotos.

**Valores límite de voltaje pasivo antiisla**

| Función de protección      | Límite de la función de protección | Tiempo de retardo de activación | Tiempo máximo de desconexión |
|----------------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Subtensión 2 ( $V < <$ )   | 70 V                               | 1 s                             | 2 s                          |
| Subtensión 1 ( $V <$ )     | 180 V                              | 10 s                            | 11 s                         |
| Sobretensión 1 ( $V >$ )   | 265 V                              | 1 s                             | 2 s                          |
| Sobretensión 2 ( $V > >$ ) | 275 V                              | -                               | 0,2 s                        |

**Valores límite de frecuencia pasiva antiisla**

|                            | Región                                   | Australia A | Australia B | Australia C | Nueva Zelanda |
|----------------------------|------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Subfrecuencia<br>1 (F <)   | Valor límite de la función de protección | 47 Hz       | 47 Hz       | 45 Hz       | 45 Hz         |
|                            | Tiempo de retardo de activación          | 1 s         | 1 s         | 5 s         | 1 s           |
|                            | Tiempo máximo de desconexión             | 2 s         | 2 s         | 6 s         | 2 s           |
| Sobrefrecuencia<br>1 (F >) | Valor límite de la función de protección | 52 Hz       | 52 Hz       | 55 Hz       | 55 Hz         |
|                            | Tiempo de retardo de activación          | -           | -           | -           | -             |
|                            | Tiempo máximo de desconexión             | 0,2 s       | 0,2 s       | 0,2 s       | 0,2 s         |



Sitio web de  
GoodWe

**GoodWe Technologies Co., Ltd.**

---

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China

 [www.goodwe.com](http://www.goodwe.com)

 [service@goodwe.com](mailto:service@goodwe.com)



Contacto local